### 第二章 采购需求

#### 一、项目概况：

#### 1.打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标（响应）无效。

#### 2.打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标（响应）条款。

#### 3.采购内容情况：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **采购内容** | **服务期** | **分项预算金额** | **预算金额** |
| 社区卫生服务站点（及住院部）检验项目 | 合同签订并生效之日起1年或各分项结算金额均达到各分项预算金额时，合同终止。 | 人民币575,344.34元 | 人民币4,262,586.68元 |
| 基本公卫体检项目 | 人民币3,687,242.34元 |

**二、服务内容**

**（一）社区卫生服务站点（及住院部）检验项目**

**★1.服务范围**：整个大沥镇社区卫生服务中心下辖的28个社区卫生服务站点及住院部，共29个点，具体位置详见下表。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **负责站点名称** | **地址** |
| 1 | 太平社区卫生服务站 | 佛山市南海区大沥镇大村村委会太平市场 |
| 2 | 谢边社区卫生服务站 | 佛山市南海区广佛路谢边段原谢这小学侧 |
| 3 | 曹边社区卫生服务站 | 佛山市南海区大沥镇曹边第二工业区西路8号 |
| 4 | 大镇社区卫生服务站 | 佛山市南海区大沥镇大镇村委侧 |
| 5 | 水头社区卫生服务站 | 佛山市南海区大沥镇水头村委陈村市场 |
| 6 | 奇槎社区卫生服务站 | 佛山市南海区大沥镇奇槎村委会三元市场 |
| 7 | 沥兴社区卫生服务站 | 佛山市南海区大沥镇兴隆街82号 |
| 8 | 沥东社区卫生服务站 | 佛山市南海区大沥镇沥东大道东晖园侧 |
| 9 | 沥西社区卫生服务站 | 佛山市南海区大沥镇沥西村委侧 |
| 10 | 沥北社区卫生服务站 | 佛山市南海区大沥镇沥北小学旁 |
| 11 | 雅瑶社区卫生服务站 | 佛山市南海区大沥镇雅瑶村委会罗城市场 |
| 12 | 六联社区卫生服务站 | 佛山市南海区黄岐医院职工集资楼首层 |
| 13 | 泌冲社区卫生服务站 | 佛山市南海区大沥镇黄岐泌冲村伯奇路伯奇桥旁 |
| 14 | 黄岐社区卫生服务站 | 佛山市南海区大沥镇黄岐村委会向阳环村西路6号首层铺位 |
| 15 | 白沙社区卫生服务站 | 佛山市南海区大沥镇黄岐白沙村白沙大街90号 |
| 16 | 岐阳社区卫生服务站 | 佛山市南海区大沥镇黄岐林园二路12号 |
| 17 | 沙溪社区卫生服务站 | 佛山市南海区大沥镇黄岐沙溪村公园路公园旁 |
| 18 | 东秀社区卫生服务站 | 南海区盐步东秀工业区1号之1号 |
| 19 | 雍景社区卫生服务站 | 南海区盐步雍景社区居委对面 |
| 20 | 迴龙社区卫生服务站 | 南海区海龙路迴龙公园东北侧约150米 |
| 21 | 河东社区卫生服务站 | 南海区盐步河东中心路东城工业区7号 |
| 22 | 河西社区卫生服务站 | 南海区盐步河西大道中街前东巷20号 |
| 23 | 溪头社区卫生服务站 | 南海区穗盐路河西路口溪头村 |
| 24 | 横江社区卫生服务站 | 南海区盐步横江丰宁大街4号 |
| 25 | 平地社区卫生服务站 | 南海区盐步平地新市大街10号 |
| 26 | 联安社区卫生服务站 | 南海区盐步沿芙蓉兴盛超市小路直入 |
| 27 | 住院部 | 佛山市南海区大沥镇兴隆街82号 |
| 28 | 岐城社区卫生服务站 | 南海区大沥镇黄岐杜鹃路25号 |
| 29 | 时代天韵社区卫生服务站 | 佛山市南海区大沥镇奇贤路22号时代冠恒苑5-3栋101室-107室 |

**★2.项目清单**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称（包含但不仅限于） | 基准价  （人民币 元/次） |
| 1 | 血常规五分类 CBC+DIFF | 每项检查项目的基准价格按照最新发布的佛山市公立医院基本医疗服务项目和价格书中的价格 |
| 2 | 尿常规11项 |
| 3 | 粪便培养+鉴定 |
| 4 | 肝功六项 AST、ALT、γ-GT、LDH、TP、ALB、GLB、A/G |
| 5 | 肾功四项 UREA、CREA、UA、TCO2 |
| 6 | 肾功能5项 BUN、CREA、UA、CYS-C、CO2 |
| 7 | 电解质四项 K+、Na+、Cl-、Ca2+ |
| 8 | 血脂四项 TC、TG、HDL-C、LDL-C |
| 9 | 血脂七项 TC、TG、HDL-C、LDL-C、ApoA1、ApoB、ApoA1/ApoB |
| 10 | 乙肝两对半定性 HBsAg、HBsAb、HBeAg、HBeAb、HBcAb |
| 11 | 乙肝两对半定量 HBsAg、HBsAb、HBeAg、HBeAb、HBcAb |
| 12 | 风湿八项 抗SM、抗RNP、抗SSA、抗SSB、ACA、抗Jo-1、抗Scl-70、RF |
| 13 | 甲功三项 T3、T4、TSH |
| 14 | 甲功五项 FT3、FT4、T3、T4、TSH |
| 15 | 抗甲状腺球蛋白抗体 TG-Ab |
| 16 | 抗甲状腺过氧化物酶抗体测定 TPOAb |
| 17 | 凝血四项PT、APTT、TT、Fib |
| 18 | 阴道分泌物常规检查 （白带常规） |
| 19 | 肺炎衣原体抗体IgM CP-IgM |
| 20 | 肺炎衣原体抗体IgG CP-IgG |
| 21 | 肺炎支原体抗体IgM MP-IgM |
| 22 | 肺炎支原体抗体IgG MP-IgG |
| 23 | 梅毒TRUST半定量 TRUST |
| 24 | 梅毒血清实验(定性) TRUST |
| 25 | 梅毒螺旋体特异抗体(半定量) TPPA |
| 26 | 甲胎蛋白 AFP |
| 27 | 性病三项组合 淋球菌培养+鉴定+药敏, 支原体培养+药敏, 沙眼衣原体抗原检查 |
| 28 | 淋病奈瑟菌组合  淋球菌涂片+淋病奈瑟菌培养+鉴定+药敏 |
| 29 | 非淋菌性尿道炎组合 支原体培养+药敏, 沙眼衣原体抗原检查 |
| 30 | 性激素六项 FSH、LH、PRL、E2、T、P |
| 31 | 血清人绒毛膜促性腺激素测定 HCG |
| 32 | 优生五项Ⅰ（定性）CMV-IgM、TOX-IgM、RV-IgM、HSV-Ⅰ-IgM、HSV-Ⅱ-IgM |
| 33 | 优生五项Ⅱ（定性） CMV-IgG、TOX-IgG、RV-IgG、HSV-Ⅰ-IgG、HSV-Ⅱ-IgG |
| 34 | 孕酮测定 Progesterone |
| 35 | 血清人绒毛膜促性腺激素测定 HCG |
| 36 | 糖化血红蛋白测定 HbA1c Determination of glycosylated hemoglobin |
| 37 | 痰液培养+鉴定 |
| 38 | 尿培养组合 细菌涂片+培养+鉴定+药敏+酶类检测+菌落计数 |
| 39 | 血培养组合 血培养（需氧菌）培养+鉴定+药敏、血培养（厌氧菌）培养+鉴定+药敏 |
| 40 | 血清肌红蛋白测定 |
| 41 | 血清超敏肌钙蛋白Ⅰ |
| 42 | 心肌酶六项 AST、LDH、LDH-I、HBDH、CK、CK-MB |
| 43 | c-反应蛋白测定 CRP |
| 44 | 高血压八项 AⅠ（4℃）、AⅠ（37℃）、PRA、AⅡ、ALD、ARR、COR、ACTH |
| 45 | 高血压六项AⅠ（4℃）、AⅠ（37℃）、PRA、AⅡ、ALD、ARR |
| 46 | 胰岛素抗体 INS-Ab |
| 47 | 细菌培养组合 细菌涂片+培养+鉴定+药敏+酶类检测 |

**3.服务质量及要求：**

3.1投标人须配备完善的医疗冷链物流系统和信息服务体系，要保证接收、送检标本运输过程的安全，保证标本的质量。

3.2投标人提供上门接收标本的服务（具体以站点开诊和住院部工作时间为准），时间为北京时间11：00-12：00。

3.3投标人应具有规范的标本送检、登记和包装流程，保证标本质量和安全，制作标本接收、送检登记册，经手人进行签名确认，确保标本顺利交接，方便查核。

3.4投标人标本接收人员要通过严格培训，负责标本质量的初检、标识的核对，标本的接收登记及包装储存。

3.5投标人必须确保及时接收、送检标本和及时检验。标本不符合检验要求时，应及时（发现标本不符合检验要求后2小时内）通知采购人。

3.6.标本在送检过程中出现延迟、遗漏、丢失等情况，投标人应有完善的应急预案予以妥善解决，否则投标人应承担相应责任。

3.7检验结果查询、追溯：

3.7.1能保证检验结果实时网络传送，实现实验室数据的汇总、储存、传输功能，检验结果的传送应在收取标本当日的下午16:00前完成，另站点及住院部的检验项目，纸质版结果在次日收取标本时一并带回站点或科室。

3.7.2提供网上及电话查询服务，以供随时查询进度和结果。

3.7.3危急值专人电话跟进，并保证发现危急值后第一时间通知采购人相应工作人员，并保证服务对象的个人资料准确无误，确保工作人员与服务对象沟通顺畅。

3.7.4采购人可以随时调阅检验结果，投标人须保证服务对象的资料的准确性和检验结果的及时性，并提供系统使用的必要培训与技术支持。

3.7.5投标人提供物流系统网站、结果查询平台给采购人使用；并保证符合国家信息安全有关的规定和要求，费用包含在报价中。

**（二）基本公卫体检项目**

**★1.服务范围**：大沥镇社区卫生服务中心下设的所有体检点（数量具体以采购人实际需求为准）

**★2.项目清单：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 基准价  （人民币 元/人/次） |
| 1.体检检查费 | | |
| 1. | 体格检查（问诊症状、内外科、五官、视力、听力、牙齿、身高、体重、腰围、双侧血压、糖尿病患者足背动脉搏动检查） | 每项检查项目的基准价格按照最新发布的佛山市公立医院基本医疗服务项目和价格书中的价格 |
| 2. | 心电图（12导） |
| 3. | 腹部B超 |
| 2. 检验费 | | |
| 1. | 血常规（3分类） | 每项检查项目的基准价格按照最新发布的佛山市公立医院基本医疗服务项目和价格书中的价格 |
| 2. | 尿常规（11项） |
| 3. | 肝功3项（血清丙氨酸氨基转移酶测定、血清天门冬氨酸氨基转移酶测定、血清总胆红素测定） |
| 4. | 肾功2项（尿素测定、肌酐测定） |
| 5. | 血脂四项（总胆固醇、甘油三酯、高密度脂蛋白胆固醇、低密度脂蛋白胆固醇） |
| 6. | 空腹血糖 |
| 3. 基本公卫体检服务费 | | |
| 序号 | 项目名称 | 最高单价限价  （人民币 元/人/次） |
| 1. | 已投入的人员配置 | 33.67 |
| 2. | 体检后续服务：提供体检报告录入服务，提供体检系统及维护、办公设施（电脑、打印机）、办公用品（纸张、墨盒、装订及人工费） | 30.50 |

**3.服务质量及要求：**

3.1.投标人须配备完善的医疗冷链物流系统和信息服务体系，要保证接收、送检标本运输过程的安全，保证标本的质量。

3.2投标人提供每个体检日上门接收标本的服务，时间为上午10:30-11:00，根据体检地址前往体检点接收。遇特殊标本可机动收取。

3.3投标人应具有规范的标本送检、登记和包装流程，保证标本质量和安全，制作标本接收、送检登记册，经手人进行签名确认，确保标本顺利交接，方便查核。

3.4投标人标本接收人员要通过严格培训，负责标本质量的初检、标识的核对，标本的接收登记及包装储存。

3.5投标人必须确保及时接收、送检标本和及时检验。体检标本不符合检验要求时，应及时（发现标本不符合检验要求后2小时内）通知采购人体检负责人并提供准确的标本所有人个人信息，联系服务对象重新取样。（提供联系人及联系方式）

3.6标本在送检过程中出现延迟、遗漏、丢失等情况，投标人应有完善的应急预案予以妥善解决，否则投标人应承担相应责任。

3.7投标人须按照采购人提供的时间、地点开展体检工作；投标人与采购人一起于体检前一天布置好体检场地，保证体检当日准时开展体检工作；各岗位体检工作人员在体检当日如有迟到，不可超过约定时间10分钟。

3.8投标人须按照约定，配备相应数量的工作人员并统一着装；各岗位工作人员须按照临床操作规范进行操作，并保证服务质量；在完成本岗位检查项目后指引服务对象进行下一体检流程；避免服务对象投诉、现场混乱等不良事件发生。

3.9投标人须按照约定，将投标人负责的体检项目的结果等体检数据及时、准确、规范的录入体检系统（要求对象体检完成后24小时内完成，检验结果需在体检当日下午北京时间16:00前完成传送、接收），并在服务对象完成体检后10个工作日内出具体检报告交与采购人体检负责人。

3.10投标人负责的体检项目须力求服务对象全部完成，并在体检表上规范记录检查结果，否则扣除未检或者无结果记录的体检项目费用。且以日为单位，对体检当日的体检人数、检验标本数量、体检表的回收数量、未检项目的数量等，统计造册，双方签名确认，以便查核，统计表详见下表。

**大沥社卫中心 片 健康体检情况（数量）统计表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 服务社区 | |  |  |  |  |  |
| 体检时间 | |  |  |  |  |  |
| 体检地点 | |  |  |  |  |  |
| 未做体格检查数 | 身高、体重、腰围 |  |  |  |  |  |
| 血压 |  |  |  |  |  |
| 五言、牙齿、内外科、足背动脉 |  |  |  |  |  |
| 视力 |  |  |  |  |  |
| 未抽血数 | |  |  |  |  |  |
| 未做B超数 | |  |  |  |  |  |
| 未做心电图数 | |  |  |  |  |  |
| 未做尿常规数 | |  |  |  |  |  |
| 体检项目全部完成数 | |  |  |  |  |  |
| 体检表收表总数 | |  |  |  |  |  |
| 采购人经手人 | |  |  |  |  |  |
| 中标人经手人 | |  |  |  |  |  |

3.11投标人负责的体检项目所需物资均由投标人自行准备（包括运输车辆、仪器设备、耗材等），采购人可适当提供部分体检物资。物资详见下表。

体检项目及体检物资配备表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 体检项目 | 投标人自备物资 | 采购人可提供物资 |
| 登记、开具体检单 | 身份证读卡器、A4纸、条码打印纸、订书机及钉、签字笔，等。 | 电脑2台、打印机2台、条码打印机2台 |
| 身高、体重、腰围、体温、视力、脉搏、双侧血压 | 身高尺、腰围尺、体重秤、体温枪、血压计、视力灯箱、签字笔，等。 |  |
| 问诊、内外科、五官科（听力）、牙齿、运动功能、足背动脉搏动（糖尿病对象） | 听诊器、手电筒、棉签、签字笔，等。 |  |
| 心电图 | 心电图机、心电图纸、酒精、棉球、诊床，签字笔，屏风，等。 | 心电图机2台，诊床2张，屏风5个。 |
| B超（肝胆脾胰腺） | B超机、耦合剂、纸（毛）巾、诊床，签字笔，屏风，等。 | B超机3台，诊床2张。 |
| 抽血（血常规、肝肾功、空腹血糖、血脂等） | 采血试管 | 采血针、止血带、棉签、碘伏，签字笔，等。 |
| 尿检 | 尿液分析仪、尿试纸、结果打印纸、尿管（杯）、标本架、签字笔，等。 |  |
| 其他 | 生活垃圾袋、医疗垃圾袋、尼龙扎带、消毒粉或消毒液、外科口罩、胶皮手套、血及尿标本箱，疫情个人防护物资等。 |  |

备注：配备体检物资须满足实际需要。

3.12体检项目人员要求：

★3.12.1投标人所委派本项目中各体检岗位的工作人员必须配备合理，职责明确，提供完备的服务团队，包括项目负责人、技术人员等；从事医疗岗位的须具备与岗位相对应的医生资格证和护士执业资格证，专业医生须具有2年或以上相关的的工作经验，并经过严格的临床操作规范培训，以保证服务质量和体检数据的准确性。中标人在开展体检项目前，须将从事医疗岗位体检人员的医生资格证和护士执业资格证复印件交采购人核查，如中标人无法提供的则采购人有权终止合同，由此产生的法律问题由中标人承担。

3.12.2体检人员配备：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 体检执行：体检人数在120人以内，原则上配置1组医护人员执行体检项目，人员配置如下。如体检人数有所增加或减少，则在此基础上再增加或减少医护工作人员。 | | |
| 项目内容 | | 人员配置 |
| 体格检查 | 身高体重腰围 | 2名护士 |
| 五官牙齿内外科血压问诊足背动脉 | 4名医生 |
| 眼科 | 2名医生 |
| 现场新增信息、打印抽血条码 | | 2名工作人员 |
| 抽血 | | 4名护士 |
| 验尿 | | 1名护士 |
| 心电图 | | 2名医生 |
| 腹部B超 | | 2名医生 |
| 控场指引总协调 | | 1名项目对接人 |

3.13投标人在体检期间，只可开展约定项目的检查，不可开展或向服务对象推销其他与采购人无关项目尤其是收费项目的检查。

3.14体检过程中产生的医疗垃圾，由投标人严格按照院感规范进行打包消杀处理后放置于指定地点，由采购人进行运输、处理。

3.15体检过程中,如果工作人员出现职业暴露或工伤等情况，由投标人负全责并妥善处理。

3.16体检报告须符合以下要求：①服务对象完成的各项体检项目及其结果、B超检查各脏器形态的文字描述及结论；②综述及建议，需符合采购人的规范要求：逐条列出结果异常的项目并给出个体化的健康指导；中医须给出相应体质健康指导处方。

3.17投标人须配合采购人对体检结果和体检报告的质量进行质控考核。

3.18体检结果、体检对象个人信息等资料须按照采购人要求进行统计并以表格形式导出交与采购人体检负责人。

3.19投标人必须保障服务对象个人基本信息及相关体检数据等资料的信息安全，不得外泄。否则承担一切后果。

3.20体检结果查询、追溯：

3.20.1能保证检验结果实时网络传送，实现实验室数据的汇总、储存、传输功能，检验结果的传送应在收取标本当日的下午16:00前完成。

3.20.2提供网上及电话查询服务，以供随时查询进度和结果。

3.20.3危急值专人电话跟进，并保证发现危急值后第一时间通知采购人相应工作人员，并保证服务对象的个人资料准确无误，确保工作人员与服务对象沟通顺畅。

3.20.4采购人可以随时调阅体检结果，投标人须保证服务对象的资料的准确性和检验结果的及时性，并提供系统使用的必要培训与技术支持。

3.20.5投标人需提供物流系统网站、结果查询平台、体检系统等系统和平台给采购人使用；需与今后采购人使用的新体检系统对接，做好系统及信息维护；并保证符合国家信息安全有关的规定和要求，费用包含在报价中。

**三、支持和保障**

**（一）技术支持**

1.提供公卫体检报告管理解决方案：能为采购人提供体检系统及HIS（或LIS）接入方案，减轻采购人工作量，提升群众获得感。

**（二）车辆要求**

配备接收、送检的车辆：车辆必须配备专用车载冰箱或保温箱，冰箱或保温箱必须有相应的温度记录表。

**（三）质量要求**

投标人实验室应具有完善的质量管理体系，每次检测都应有严格的室内质控，为控制诊断结果的质量，鼓励投标人每年参加卫生部的质量控制和室间质量评估工作，定期参与质量评审。因投标实验室质量因素导致的医疗纠纷、事故等不良后果的，由此产生的赔偿责任由中标人承担。

1.误验例数：每季度不高于1 例；

2.漏检例数：每季度少于1 例缺项；

3.及时率：每季度大于99.5%；

4.误报率：每季度不高于2 例；

5.检测标本丢失、运送错误（次数累计/年）：每季度不高于1%；

6.危急值报告率和及时率达到100%。

7.采购人每季度对中标人的服务质量进行季度考核并根据考核结果扣罚中标人的服务费，考核标准详见附件1。

**四、其它要求**

**1.提供售后服务**

中标人需提供服务电话、网络查询、微信查询等多种渠道供采购人相关临床部门进行业务咨询、报告查询、账单查询统计功能。制定完善流程保障上门服务，并派驻具有医学检验经验的专业人员提供上门售后服务，费用包含在报价中。

**2.项目违约责任**

2.1导致医疗事故的误差，由中标人承担相应的法律责任，并赔偿采购人的损失,采购人有权单方终止合同。

2.2 中标人对采购人送检的合格样本结果负责，对于按照中标人要求取材的合格样本，若因中标人原因导致检测结果存在质量问题，由中标人承担相应责任。

2.3投标人应保证其用到本项目的专利、技术是其合格持有，且享有处分权，若因实施本项目的专利技术产生的侵权纠纷，采购人有权向中标人追究责任，并向中标人索赔因此受到的全部损失，并有权单方终止本项目合同。

**五、★报价要求：**

1. 本项目的报价形式为折扣率报价和最高单价限价报价，须分别对社区卫生服务站点（及住院部）检验项目进行折扣率报价；对基本公卫体检项目中的体检检查费和检验费进行折扣率报价；对基本公卫体检项目中的基本公卫体检服务费进行单价报价。

2.结算方式: ①社区卫生服务站点及住院部项目=基准价×中标折扣率×每季度实际检验次数；②基本公卫体检项目=（各项的基准价×各项的中标折扣率）×每季度实际体检查人次数+各项的中标单价×每季度实际体检查人次数。中标人在服务期间不得随意更改报价。

例子：①假如投标人的社区卫生服务站点（及住院部）检验项目的中标折扣率为62%；产生血常规（五分类）100次/每季，佛山市公立医院基本医疗服务项目和价格书中的价格是18元，即当季的结算金额=18×62%×100=1116元；

②假如基本公卫体检项目中的体检检查费中标折扣率为62%；基本公卫体检项目中的检验费中标折扣率为62%；基本公卫体检项目中的已投入的人员配置中标单价为30元/人/次；基本公卫体检项目中的体检后续服务中标单价为30元/人/次。如当季度各项检查、检验、投入的人员配置、体检后续服务均发生100次，即当季度公卫项目的结算金额=产生的检查项目×62%×100+产生的检验项目×62%×100+已投入的人员配置中标单价30元×100+体检后续服务中标单价30元×100。

3. 服务期间采购人无法预计也无法保证服务业务的情况，投标人应充分考虑经营风险，在服务期间，采购人可根据实际情况增加检验项目。各部分结算时结算金额不能超过社区卫生服务站点（及住院部）检验项目和基本公卫体检项目对应的分项预算金额，当结算金额均达到各分项预算金额时或服务期结束时，合同自动终止。

4.投标报价有效报价范围：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 分项报价内容 | | 报价有效范围 |
| 1. | 社区卫生服务站点（及住院部）检验项目 | | 62.33%≥投标折扣率＞0% |
| 2. | 基本公卫体检项目 | 体检检查费 | 83.00%≥投标折扣率＞0% |
| 3. | 检验费 | 62.33%≥投标折扣率＞0% |
| 4. | 已投入的人员配置 | 不能高于33.67元/人/次 |
| 5. | 体检后续服务 | 不能高于30.50元/人/次 |

投标人对各分项报价进行报价时须按照上述有效范围进行报价，如有小数，报价最多精确到小数点后两位。

5.评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

6.报价已包含完成本项目所有服务内容的费用，包括但不限于人工费、检验费、材料费、设备使用费、各种税务费、必须的辅助材料费及合同实施过程中不可预见费用等全部费用。

**附件1：《考核标准》**

**（一）社区卫生服务站点（及住院部）检验项目考核标准**

1.采购人在服务期限内对中标人实行季度考核制度。

1.1. 考核扣分在10分或以内的，支付上一个季度服务费用的100%；

1.2. 10分＜考核扣分≤20分的，支付上一个季度服务费用的90%；

1.3. 20分＜考核扣分＜30分的，支付上一个季度服务费用的80%；

1.4. 考核扣分累计达到30分或以上的，支付上一个季度服务费用的70%，且采购人有权利取消中标人的供应资格。

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 考核项目 | 评分细则 | | | 分值 | 扣分 |
| 1 | 服务质量 | 工作人员、检查人员未经过岗前培训合格，医护人员未持有相关资质。 | | | 每次扣2分，季度总分值10分 |  |
| 检验行为未遵循医疗原则，报告评价不符合临床规范。 | | | 每次扣2分，季度总分值10分 |  |
| 对服务对象的个人信息及检查资料未进行保密。 | | | 每次扣2分，季度总分值10分 |  |
| 现场产生的医疗垃圾未严格按照院感规范要求进行及时、安全处理。 | | | 每次扣2分，季度总分值10分 |  |
| 报告未在检验结束后24小时内出具。 | | | 每次扣1分，季度总分值5分 |  |
| 未提供物流服务、检验系统等相关平台给采购人使用，并做好信息维护。 | | | 每次扣2分，季度总分值10分 |  |
| 实验室不具有完善的质量管理体系，没有严格的质量控制和质量评估工作。 | | | 每次扣2分，季度总分值10分 |  |
| 2 | 服务纪律 | 实验室质量因素导致的医疗纠纷、医疗事故等严重后果。 | | | 每次扣5分，季度总分值15分 |  |
| 现场工作人员因态度行为与服务对象产生纠纷、投诉，引起严重不良影响的。 | | | 每次扣1分，季度总分值5分 |  |
| 工作人员现场有向服务对象以任何形式推销规定检验项目以外的服务项目的情况。 | | | 每次扣1分，季度总分值5分 |  |
| 工作人员有泄露服务对象的个人信息及检验资料，威胁到对象个人信息安全的情况。 | | | 每次扣1分，季度总分值5分 |  |
| 检验标本未及时送检，标本的安全和质量受到损坏；出现遗失标本的情况；标本出现漏检；标本不符合检验要求，未及时通知对象复查。 | | | 每次扣2分，季度总分值5分 |  |
| 扣分总计 | | | | |  | |
| 采购人签名 | | |  | 日期 |  | |
| 中标人签名 | | |  | 日期 |  | |

**（二）基本公卫体检项目考核标准**

1.采购人在服务期限内对中标人实行季度考核制度。

1.1. 考核扣分在10分或以内的，支付上一个季度服务费用的100%；

1.2. 10分＜考核扣分≤20分的，支付上一个季度服务费用的90%；

1.3. 20分＜考核扣分＜30分的，支付上一个季度服务费用的80%；

1.4. 考核扣分累计达到30分或以上的，支付上一个季度服务费用的70%，且采购人有权利取消中标人的供应资格。

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 考核项目 | 评分细则 | | | 分值 | 扣分 |
| 1 | 服务纪律 | 未按照指点的时间、地点开展工作，迟到超过10分钟或以上。 | | | 每次扣1分，季度总分值3分 |  |
| 不能提前布置体检场地，保证准时开始体检工作的。 | | | 每次扣1分，季度总分值3分 |  |
| 现场工作人员未统一着装，有与服务对象产生纠纷、投诉，引起不良影响的现象的。 | | | 每次扣1分，季度总分值3分 |  |
| 工作人员现场有向服务对象以任何形式推销规定体检项目以外的服务项目的情况。 | | | 每次扣1分，季度总分值5分 |  |
| 工作人员有泄露服务对象的个人信息及体检资料，威胁到对象个人信息安全的情况。 | | | 每次扣1分，季度总分值5分 |  |
| 2 | 服务质量 | 经双方协商确定的体检所需物资，准备不充分，影响工作开展。 | | | 每次扣1分，季度总分值3分 |  |
| 有以下情况的：检验标本未及时送检，标本的安全和质量受到损坏；出现遗失标本的情况；标本出现漏检；标本不符合检验要求，未及时通知对象复查。 | | | 每次扣2分，季度总分值7分 |  |
| 体检结果未及时、规范、准确的反馈。危急值未能第一时间通报、漏报的。 | | | 每次扣2分，季度总分值10分 |  |
| 体检系统内的结果存在不准确、不规范、误报的情况。 | | | 每次扣1分，季度总分值5分 |  |
| 体检资料尤其是纸质体检资料出现遗失、损坏情况。 | | | 每次扣1分，季度总分值5分 |  |
| 有以下情况的：体检结果的健康评价不符合临床规范；健康指导不符合采购人的规范要求及个体化。 | | | 每次扣1分，季度总分值5分 |  |
| 体检报告未能10个工作日内交付。 | | | 每次扣1分，季度总分值5分 |  |
| 体检结果的导出格式不符合采购人要求。 | | | 每次扣1分，季度总分值5分 |  |
| 体检过程中出现职业暴露或者工伤，中标人未能及时、规范、有效处理。 | | | 每次扣5分，季度总分值20分 |  |
| 现场产生的医疗垃圾未严格按照院感规范要求进行打包、消杀和放置。 | | | 每次扣1分，季度总分值5分 |  |
| 体检系统在使用、定期维护中存在收费情况，影响工作开展。 | | | 每次扣2分，季度总分值6分 |  |
| 3 | 人员要求 | \*上岗工作人员存在无证上岗，或违反相关操作规范进行操作及记录检查结果不规范的情况。 | | | 一票否决 |  |
| 未按照合同进行人员配置，服务对象超过120人时，未能及时增加工作人员。导致等候人员过多、拥挤。 | | | 每次扣1分，季度总分值5分 |  |
| 扣分合计 | | | | |  | |
| 采购人签名 | | |  | 日期 |  | |
| 中标人签名 | | |  | 日期 |  | |

备注：1、以上扣分项目在同一结算期间内，以“次”为单位计算。2、标注“\*”项目为一票否决项目，采购人将终止合同，由此产生的法律责任由中标人承担。

**附件2:**

**云HIS系统介绍**

**项目背景**

系统名称：佛山市南海区社区卫生服务机构诊疗系统

背景：为深化医药卫生体制改革，实现人人享有基本公共卫生服务，是党中央做出的一项惠及十三亿人民的重大战略决策，是解决“看病难，看病贵”问题，促进全民健康的民生和民心工程，是中国医疗卫生事业发展从理念到体制的重大变革，是科学发展观在医疗卫生领域的具体运用和体现。在落实新医改任务要求、推进卫生体系建设的工作中，卫生信息化是相当重要的一环。为加快推进南海区卫生健康信息化建设，规范和推动健康医疗大数据建设、共享和应用，按照国家、省、市提出的全民健康信息化建设方向和工作要求，结合南海区实际，提出开展南海区智慧医疗（全民健康信息化）项目建设。智慧医疗建设是贯彻落实十九大提出的大健康观，实施健康中国战略的重要举措，是建设健康南海的必然要求。智慧医疗建设体现了“以患者为中心”、“以居民为根本”和“以行政为支撑”的医疗卫生理念，通过更深入的智能化、更全面的互联互通、更透彻的感知，实现居民与医务人员、医疗机构、医疗设备之间的互动，构建基于全生命周期医疗服务与公共卫生服务的全民健康体系。南海区政府也将“智慧医疗‘纳入”数字政府“改革建设的重点项目，于2020年5月同意开展”智慧医疗“项目建设。

基层人口卫生信息协同管理平台（以下简称基层云HIS）：区域内的社区卫生服务中心（站）、乡镇卫生院共用同一个信息系统，将南海区区域内的基层医疗卫生机构的医疗信息数据集中在县卫生数据中心平台上，对区域内的社区卫生服务中心（站）、乡镇卫生院进行统一管理。系统包括除门诊管理分系统、住院管理分系统、药品管理分系统、医技管理系统等业务系统，还应具有卫生行政部门及各社区卫生服务中心（站）、乡镇卫生院的统计分析系统、决策分析系统等。

**基层云HIS**

根据中小医院的特点及需求，设计的面向中小医院的信息管理系统，能够满足乡镇社区卫生中心/站在经济管理、药品管理、临床诊疗管理、综合管理和统计分析等方面的信息化需求。

本系统具备五大功能：经济管理功能、药品管理功能、临床诊疗功能、综合管理与统计分析功能、外部接口功能，并提供配套的系统管理功能，方便系统配置和用户管理。

1、经济管理功能：属于医院信息系统中的最基本部分，主要包括：门急诊挂号、门急诊划价收费等。

2、药品管理功能：协助整个医院完成对药品的管理，主要包括对药库、门诊药房、住院药房、药品价格等信息的管理。

3、临床诊疗功能：主要是将整个病人诊疗过程作为主线，处理与病人诊疗有关的各种诊疗数据与信息。主要包括各种与诊疗有关的工作站，如门诊医生工作站、住院医生工作站和护士工作站等。

4、综合管理与统计分析功能：是指对医院各类相关数据的统计分析和管理，并将所有数据进行汇总、分析、综合处理供领导决策和卫生部门查询使用，主要包括医疗统计、综合查询与分析等。

5、外部接口功能：提供了医院信息系统与新农合、医保、健康档案、银联等系统的接口，并将逐步实现与双向诊疗系统、远程医疗咨询系统、公共卫生系统等的接口，解决医院与社会上相关系统的互联问题。

总体功能结构设计如下所示：

表 1：总体功能结构设计

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **模块名称** | **模块子功能** | **备注** |
| **经济管理** | | | |
| 1 | 门诊挂号 | 窗口挂号、统计等基本功能。具体包括：  挂号、退号处理和挂号量查询；门诊挂号收费核算；医生排班设置、挂号基本信息设置。  门诊病人统计；病人基本信息维护。 |  |
| 2 | 门诊划价收费 | 划价功能：支持划价和收费一体化或分别处理功能；  收费、退费处理；门诊收费报销凭证打印；农合、医保的实时报销；农合、医保的基金申拨报表等。  结算功能；统计查询和报表输出。 |  |
| 3 | 护士工作站 | 病人基本信息查询；常用临床项目字典维护；  病人入科、床位分配、转床、转科、出院等；  医嘱管理：医嘱录入、审核、打印、执行、停止、撤消医嘱等；  费用管理：处方收费、退费 、打印每日清单、欠费催缴等；  业务查询：病人信息查询、费用查询、注射单、输液单打印等； |  |
| **药品管理** | | |  |
| 4 | 药库管理 | 录入或自动获取药品信息；  药品入库、出库、调价、调拨、盘点、报损丢失、退库管理及相关查询；  药品库存月结、年结，并能校对帐目及库存的平衡关系；  统计分析各药房的消耗、库存；  药品字典库维护，支持一药多名操作，判断识别，实现药品名称的统一规范；  药品有效期管理、预警和过期药品统计；  药品采购、调价，记录调价明细。 |  |
| 5 | 药房管理 | 发药核对确认，消减库存；  对药库发到药房的药品出库单进行入库确认；  药房药品调拨、盘点、报损、调换和退药；  药房药品的月结和年结算功能；  药品的入、出、存明细帐；  药品有效期管理。  药房统计报表 |  |
| **临床管理** | | | |
| 6 | 门诊医生站 | 集成门诊挂号功能  病人管理、转科、门诊病历管理、门诊处方治疗申请、处方打印、修改等；  病人历次就诊记录查询、历次处方查询  病历模版管理、处方模版管理、疾病管理等 | 对于人员办公流程的医院无需单独的挂号室。 |
| **系统管理** | | | |
| 7 | 用户管理 | 医院管理员进行内部人员帐户开通和权限分配，修改用户密码等功能。 |  |
| 8 | 参数设置 | 医院药品字典、收费项目、科室代码、诊断模板、诊断代码的字典维护，各种系统控制参数设置等。 |  |
| **统计分析功能** | | | |
| 9 | 统计查询 | 为医院领导掌握医院运行状况提供数据查询和分析功能：从医院信息系统统计出与医院管理有关的分析决策信息。 |  |
| **其他功能** | | | |
| 10 | 医保接口 | 实现门诊各类医保病人的门诊实时报销、门诊大病的实时报销、住院各类医保病人农合登记、出院的实时报销。  各种审批业务，包括：意外伤害准入审批、异地转诊审批、社区转诊住院审批、社区门诊签约和变更审批、延期入院备案、乙类病种审批等。  医保的各类匹配数据上传  对农合病人的报销进行统计 |  |
| 11 | 公共卫生接口 | 实现了与公共卫生数据的互动，主要包括：11项公共卫生项目的查询、建立、录入等； |  |
| 12 | 区域卫生平台 |  |  |

**云平台管理系统部份**

表 2：云平台管理系统部份

| **一级** | **二级** | **三级** | **功能说明** |
| --- | --- | --- | --- |
| 系统维护 | 字典术语维护 |  | 管理和维护字典/术语 |
| 机构维护 |  | 统一注册、管理维护机构信息 |
| 人员维护 |  | 注册、管理维护机构人员信息 |
| 药品目录维护 |  | 管理和维护药品目录 |
| 诊疗目录维护 |  | 管理和维护诊疗目录 |
| 疾病目录维护 |  | 管理和维护疾病目录 |
| 操作日志 |  | 查询业务操作日志，备份与打印日志 |
| 数据管理 | 数据安全 |  | 保证数据安全，数据不能被非法窃取、篡改和删除 |
| 数据集导出 |  | 支持数据集导出备份的功能 |
| 数据备份方案 |  | 各公司协助硬件、系统软件提供商共同完成数据中心的备份方案 |

**LIS系统介绍**

**一、区域LIS检验系统**

南海区域LIS检验系统是专为是面向基层医疗卫生机构检验科设计的一套[实验室信息管理系统](https://baike.baidu.com/item/%E5%AE%9E%E9%AA%8C%E5%AE%A4%E4%BF%A1%E6%81%AF%E7%AE%A1%E7%90%86%E7%B3%BB%E7%BB%9F/471723)，能将[实验仪器](https://baike.baidu.com/item/%E5%AE%9E%E9%AA%8C%E4%BB%AA%E5%99%A8/5796753)与计算机组成网络，使病人样品登录、实验数据存取、报告审核、打印分发，实验数据统计分析等繁杂的操作过程实现了智能化、自动化和规范化管理。有助于提高实验室的整体管理水平，减少漏洞，提高检验质量。

**一）系统特点：**

1.三层架构、集中部署

系统采用三层架构，能够更好地适应区域网络的复杂环境；采用集中部署的方式，降低部署实施难度，易于管理维护，为系统稳定运行提供条件。

2.功能定位准确

功能上满足基层医院的实际功能需求，界面简洁、高效；也考虑区域信息系统的管理需要，兼顾基层机构的个性化和区域的管理。

3.统一基础字典数据

全区统一数据字典目录的基本信息；不同基层医疗机构可个性化维护。

4.支持送检标本管理

满足基层医院更高层次项目的检测需求；对外送检验标本进行登记管理；能够与第三方检测机构的系统进行对接，实现申请信息和检验结果的双向通讯。

**二）系统基本功能：**

**1.检验项目设置**

试验项目具有符合国家及ICD-10标准的代码，中英文名称，试验性质，不同状态标志，样本类型、单位，检验部门，能否急诊，收费标准规范，质控情况，不同警告的条件，与年龄、性别、生理周期、采集时间有关的不同参考范围，供检验人员查询的有关项目的测定原理、注意事项，标本采集时有关病人注意事项、采集方法及注意事项、检验结果的临床意义。

**2.检验项目申请**

门诊病人：通过刷就诊卡、医保卡等，获取病人基本信息，如病人姓名、性别、年龄等。根据可能疾病、临床症状提示需检验项目，医生申请所需检验项目或按提示选择检验项目。需要告之其它信息的检验项目，必须按要求填写清楚或从HIS、LIS中自动搜索相应具体信息，如：a、血气分析：病人体温，FiO2，Hb（有些血气分析仪能自动测量）；b、可能输血通知单：血型、输血类型、输血量、病人各种状态（既往输血史、输血反应史、妊娠史、流产史、周内注射右旋糖苷、代血浆等）、输用时间（紧急、普通、预防性、手术用及时间等）；c、生理周期：某些项目的参考范围在不同生理周期相差较大，如女性月经周期促卵泡激素，正常变化达十多倍。

体检人员：输入该单位职工基本信息，医生按年龄、职称等条件系统开检验申请单即可。

科研人员：科研标本的检验申请单是门诊病人、体检人员方法的结合。

外院病人：由管理部门输入病人基本信息或按一般门诊病人处理，医生按需要开检验申请单即可。

**3.检验项目付费**

门诊病人：收费处通过刷就诊卡、医保卡或申请单(条形码医嘱号)等获取病人基本信息及需付款名称、价格，根据检验部门、样本类型、取报告时间、是否急诊、特殊分类确定打印出申请单的张数等信息。另外，申请单上的注意事项用来告之病人标本的采集方法，应准备内容，采集时间及相应取报告单时间，以便获得合格的标本，有利于病人根据信息决定下次来院检查日期、时间。（提高工作效率，减少财务差错，保证准确合理的化验单形式，保证具体信息通知病人）。

**4.检验抽血叫号分配管理**

检验抽血叫号分配管理分为取号系统和叫号系统的分配。病人抽血前在取号系统中使用医疗保险卡或医院就诊卡取得号单，等抽血处叫号进行抽血，将根据病人的样本、流量等进行合理分配抽血窗口，并与抽血中心排队叫号整合为一体，方便病人在抽血中心的就医，对于本窗口抽血病人信息以及检验收费项目信息， 显示屏可以根据病人的业务进行动态显示。

**5.标本采集**

门诊病人：血液室刷就诊卡、医保卡或扫描申请单医嘱号，获得病人基本信息、已收费尚未检验的检验项目、各项目相应容器种类、注意事项、实际检验部门、取报告时间、取报告地点等信息。根据检验部门、样本类型、取报告时间、是否急诊、特殊分类确定打印出信息单张数，每张包括贴在标本容器、申请单的条形码标签和病人取检验报告的条形码回执单。条形码标签内容包括：医嘱号（条形码）、病人的姓名、检验项目、标本类型、检验部门、标本采集时间、采集次数。如果分析仪支持双向通讯，产生条形码。

**附件3**

报价分析表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **分项报价内容** | | **投标报价** | **报价有效范围** |
| **社区卫生服务站点（及住院部）检验项目折扣率** | | % （说明：结算价=基准价×折扣率×每季度实际检验次数 ） | 62.33%≥投标折扣率＞0% |
| **基本公卫体检项目** | **体检检查费折扣率** | % （说明：结算价=基准价×折扣率×每季度实际检验次数 ） | 83.00%≥投标折扣率＞0% |
| **检验费折扣率** | % （说明：结算价=基准价×折扣率×每季度实际检验次数 ） | 62.33%≥投标折扣率＞0% |
| **已投入的人员配置单价报价** | 元/人/次（说明：中标单价×每季度实际检查次数） | 不能高于33.67元/人/次 |
| **体检后续服务单价报价** | 元/人/次（说明：中标单价×每季度实际检查次数） | 不能高于30.50元/人/次 |

投标人盖章或签章：

日期： 年 月 日

**备注：**

**1.此表为投标文件的组成部分以及是投标报价最终价。**

**2.投标报价要求具体见第二章 采购需求“****报价要求”。**

**3.投标人对各分项报价进行报价时须按照上述有效范围进行报价，如有小数，报价最多精确到小数点后两位。**

**4.投标报价均应包含国家规定的税费。**

**5.本项目不接受有选择性的投标报价，对应的每个分项只允许报一个报价，且所报的报价应当适用于对应分项的产品单品。**

**6.本项目的报价形式为折扣率报价和最高单价限价报价，须分别对社区卫生服务站点（及住院部）检验项目进行折扣率报价；对基本公卫体检项目中的体检检查费和检验费进行折扣率报价；对基本公卫体检项目中的基本公卫体检服务费进行单价报价。**

**7.结算方式: ①社区卫生服务站点及住院部项目=基准价×中标折扣率×每季度实际检验次数；②基本公卫体检项目=（各项的基准价×各项的中标折扣率）×每季度实际体检查人次数+各项的中标单价×每季度实际体检查人次数。中标人在服务期间不得随意更改报价。**

**例子：①假如投标人的社区卫生服务站点（及住院部）检验项目的中标折扣率为62%；产生血常规（五分类）100次/每季，佛山市公立医院基本医疗服务项目和价格书中的价格是18元，即当季的结算金额=18×62%×100=1116元；**

**②假如基本公卫体检项目中的体检检查费中标折扣率为62%；基本公卫体检项目中的检验费中标折扣率为62%；基本公卫体检项目中的已投入的人员配置中标单价为30元/人/次；基本公卫体检项目中的体检后续服务中标单价为30元/人/次。如当季度各项检查、检验、投入的人员配置、体检后续服务均发生100次，即当季度公卫项目的结算金额=产生的检查项目×62%×100+产生的检验项目×62%×100+已投入的人员配置中标单价30元×100+体检后续服务中标单价30元×100。**