

项目编号：FSWY212CG08

2022 年国家税务总局佛山市三水区税务局智能办税设备租赁项目

公开招标文件

采 购 人 ：国家税务总局佛山市三水区税务局

采购代理机构 ：佛山市伟源招标代理有限公司

2021 年 11 月 18 日

温馨提示

（本提示内容非采购文件的组成部分，仅为善意提醒。如有不一致的地方，以采购文件为准）

- 一、 如无另行说明，投标文件递交时间为投标截止时间前 30 分钟内。
- 二、 为避免因迟到而失去投标资格，请适当提前到达。
- 三、 各投标人请注意区分投标保证金、购买采购文件以及招标代理服务费收款账号的区别，务必将投标保证金按采购文件的要求存入指定的投标保证金账号，招标代理服务费存入招标代理服务费用账号。切勿将款项转错账户，以免影响保证金退还的速度及投标的资格。
- 四、 投标保证金必须于第二章《投标人须知前附表》中规定的时间内到达指定账号（账号信息详见第二章《投标人须知前附表》）。由于转账当天不一定能够达账，为避免因投标保证金未达账而导致投标被拒绝，建议至少提前 2 个工作日转账。
- 五、 投标文件应按顺序编制页码。
- 六、 请仔细检查投标文件是否已按采购文件要求盖章、签名、签署日期。
- 七、 请正确填写《开标一览表（报价表）》。多包组项目请仔细检查包组号，包组号与包组采购内容必须对应。
- 八、 如投标产品属于许可证管理范围内的，须提交相应的许可证复印件。
- 九、 投标人为中型、小型、微型企业的，请提交《中小企业声明函》，并明确企业类型。
- 十、 为了提高政府采购效率，节约社会交易成本与时间，希望购买了采购文件而决定不参加本次投标的供应商，在投标文件递交截止时间的 3 日前，按《投标邀请函》中的联系方式，以书面形式告知我公司。对您的支持与配合，谨此致谢。
- 十一、 首次参与政府采购项目投标的供应商，应在报名成功后最迟必须于开标前一日登录广东省政府采购网进行注册：<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/gp-auth-center/register?systemRegion=440001>
- 十二、 投标人如需对项目提出询问或质疑，应按采购文件附件中的询问函和质疑函的格式提交。

目 录

第一章 投标邀请	4
第二章 投标人须知前附表	7
第三章 资格审查、评标准则	9
第四章 用户需求书	14
第五章 投标人须知	24
第六章 合同通用条款	40
第七章 投标文件格式	50

第一章 投标邀请

项目概况

2022 年国家税务总局佛山市三水区税务局智能办税设备租赁项目招标项目的潜在投标人应在佛山市南海区桂城南桂东路 38 号房地产发展大厦主楼 9 楼 3 号获取招标文件，并于2021 年 12 月 10 日 9 点 30 分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：FSWY212CG08

项目名称：2022 年国家税务总局佛山市三水区税务局智能办税设备租赁项目

预算金额：1100000.00

最高限价（如有）：1100000.00

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

1、标的名称：智能办税设备租赁

2、标的数量：1 年

3、简要技术需求或服务要求：

3.1. 采购项目技术需求或服务要求：为进一步推动三水区税务局征收前台减量增效工作，减轻征收前台业务压力，提高纳税人自助办税体验，满足纳税人对纳税服务方便、快捷、高效的要求，佛山市三水区税务局依托现代信息技术，开通自助办税服务。详细要求见招标文件中的“用户需求书”；

3.2. 需要落实的政府采购政策：促进中小企业发展政策、支持监狱企业发展政策、支持残疾人福利性单位发展政策、采购节能产品、环境标志产品相关政策等；

4、其他：无。

合同履行期限：合同签订并生效之日起 1 年

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目属于专门面向中小企业采购的项目，投标人应为中小微企业或残疾人福利性单位或监狱企业（提供中小企业声明函或残疾人福利性单位声明函或监狱企业证明文件）。

3. 本项目的特定资格要求：

(1) 供应商应具备《政府采购法》第二十二条规定的条件:

1.1. 具有独立承担民事责任的能力【提供营业执照（或事业单位法人证书或社会团体法人登记证）等证明文件】:

1.2. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度【财务状况，提供下列材料之一即可：(1)经审计的财务报告；(2)银行出具的有效期内的资信证明】:

1.3. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（提供《投标人资格声明函》）:

1.4. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料，如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，应提供相应文件证明）:

1.5. 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（提供《投标人资格声明函》）:

1.6. 法律、行政法规规定的其他条件。

(2) 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。（提供《投标人资格声明函》）

(3) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。（提供《投标人资格声明函》）

(4) 供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。查询记录以采购代理机构于资格审查期间在相关网站的查询结果为准。

(5) 本项目不接受联合体投标。

三、获取招标文件

时间：2021 年 11 月 18 日至 2021 年 11 月 25 日，每天上午 9:00 至 12:00，下午 14:30 至 17:30（北京时间，法定节假日除外）

地点：佛山市南海区桂城南桂东路 38 号房地产发展大厦主楼 9 楼 3 号

方式：现场或通过电子邮箱（fsweiyuan@163.com）获取采购文件，具体详见第六点“其他补充事宜”

售价（元）：300

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021 年 12 月 10 日 9 点 30 分（北京时间）

地点：佛山市南海区桂城南桂东路 38 号房地产发展大厦主楼 9 楼 3 号

五、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

六、其他补充事宜

获取采购文件说明：

获取采购文件时，提供如下资料（加盖单位公章）：

- 1) 报名费汇款底单复印件；
- 2) 采购文件发售登记表（点击下载）
- 3) 购买采购文件经办人，需提供：
 - a) 经办人如是法定代表人，需提供法定代表人证明书及法定代表人身份证复印件；
 - b) 如是投标人授权代表，需提供法定代表人授权委托书及授权代表身份证复印件；

注：1) 采购代理机构只接受办理报名及登记手续购买本采购文件的供应商投标。

2) 购买采购文件费用只接受电汇或银行转账，请汇至以下账户：

收款人名称	开户银行	账 号
佛山市伟源招标代理有限公司	中国农业银行股份有限公司 南海分行	44501001040046775 (注意与投标保证金账号不同)

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名 称：国家税务总局佛山市三水区税务局

地 址：佛山市三水区西南街道康乐路 3 号

联系方式：0757-87778843

2. 采购代理机构信息

名 称：佛山市伟源招标代理有限公司

地 址：佛山市南海区桂城南桂东路 38 号房地产发展大厦主楼 9 楼 3 号

联系方式：0757-86230148

3. 项目联系方式

项目联系人：李小姐

电 话：0757-86230148

发布人：佛山市伟源招标代理有限公司

发布时间：2021 年 11 月 18 日

第二章 投标人须知前附表

条款项号	内 容								
一、说明									
2.3	采购人名称：国家税务总局佛山市三水区税务局 资金来源：财政性资金								
2.4	采购代理机构：佛山市伟源招标代理有限公司 地址：中国广东省佛山市南海区桂城南桂东路 38 号房地产发展大厦主楼 9 楼 3 号 电话：0757-86230148。								
/	本项目相关公告在以下媒体发布： 中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、佛山市伟源招标代理有限公司(www.fsweiyuan.com) 相关公告在以上媒体上公布之日即视为有效送达，不再另行通知。								
二、招标文件									
10.1	集中答疑会或现场考察：不举行。								
三、投标文件的编制									
14.8	投标人所报的投标价在合同执行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。								
14.9	1) 不允许有备选方案，否则将被视为无效投标。 2) 每项报价或每项服务只允许有一个报价，否则将被视为无效投标。								
14.10	不允许附加条件报价，否则将被视为无效投标。								
19.1	1. 投标保证金金额： ¥11000.00 元（人民币壹万壹仟元整） 2. 缴纳形式：非现金形式（如电汇、转账）。 3. 投标保证金截止时间与投标截止时间一致。 4. 投标保证金账号： <table border="1" data-bbox="424 1487 1289 1727"> <tr> <td>收款人名称</td><td>佛山市伟源招标代理有限公司</td></tr> <tr> <td>开户银行</td><td>中国农业银行股份有限公司南海分行</td></tr> <tr> <td>账 号</td><td>44501001040046825 (注意与报名费账号不同)</td></tr> <tr> <td colspan="2">注：投标人请在缴款凭证“备注”栏写明 208，以便查询。</td></tr> </table> 5. 有效期：投标保证金应在投标有效期内有效。	收款人名称	佛山市伟源招标代理有限公司	开户银行	中国农业银行股份有限公司南海分行	账 号	44501001040046825 (注意与报名费账号不同)	注：投标人请在缴款凭证“备注”栏写明 208，以便查询。	
收款人名称	佛山市伟源招标代理有限公司								
开户银行	中国农业银行股份有限公司南海分行								
账 号	44501001040046825 (注意与报名费账号不同)								
注：投标人请在缴款凭证“备注”栏写明 208，以便查询。									
20.1	投标有效期：90 天。								
21.1	投标文件份数：正本一份，副本五份，电子文件一份。								
四、投标文件的递交									
23.1	投标文件递交截止日期和时间、地址：按招标文件第一章投标邀请中规定。								

五、开标与评标	
27.1	评标委员会由 5 名单数组成，由采购人的代表 1 名和从政府采购专家库随机抽取的专家组成。
27.4	评标方法：采用综合评分法。
34.2	定标原则：推荐综合得分排名第一的投标人为第一中标候选人，排名第二的投标人为第二中标候选人。
六、授予合同	
38.1	合同签订时间：自《中标通知书》发出之日起三十日内
40.1	履约保证金：无

本前附表的条款项号是与第五章《投标人须知》条款项号对应的条款，是对第五章《投标人须知》的补充、修改和完善，如果有矛盾的话，应以本前附表为准。

第三章 资格审查、评标准则

- 1. 本评标办法采用综合评分法。
- 2. 评审步骤：
 - 2.1 采购人或采购代理机构依据招标文件“第一章 投标邀请”中“供应商资格”的规定，对投标人的资格进行审查，只有通过资格审查的投标人方可进入评标环节。
 - 2.2 评标委员会对通过资格审查的投标文件进行符合性审查，对通过符合性审查的投标文件进行技术、商务及价格的详细评审，最后评标委员会出具评标报告。
- 3. 评分及其统计：按照评标程序、评分标准以及权重分配的规定，评标委员会各成员分别就各个投标人的技术状况、商务状况及其对招标文件要求的响应情况进行评议和比较，评出其技术评分和商务评分、价格评分相加得出其综合得分。

资格性审查表

序号	评审内容
1	投标人资格声明函已提交并符合招标文件要求的
2	具备《政府采购法》第二十二条规定的条件
3	投标人应为中小微企业或残疾人福利性单位或监狱企业，并已提供中小企业声明函或残疾人福利性单位声明函或监狱企业证明文件
4	为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目/包组的其他采购活动
5	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应，不得参加同一合同项下的政府采购活动
6	投标人按招标文件要求缴纳投标保证金的
7	供应商未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）渠道信用记录失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。查询记录以采购代理机构于投标截止当日在相关网站的查询结果为准。
8	非联合体投标
备注：投标人必须严格按照资格评审条款的要求如实提供证明材料，对缺漏和不符合项将直接导致无效投标。	

符合性审查表

序号	评审内容
1	按照招标文件规定要求签署、盖章且投标文件有法定代表人签字，或签字人有法定代表人有效授权书的；
2	投标函已提交并符合招标文件要求的
3	投标报价未超过本项目最高限价的；
4	投标文件完全满足招标文件的实质性条款（即标注★号条款）无负偏离的；
5	投标文件没有招标文件中规定的其它无效投标条款的；
6	按有关法律、法规、规章不属于投标无效的。
备注：投标人必须严格按照符合性评审条款的要求如实提供证明材料，对缺漏和不符合项将直接导致无效投标。	

详细评审

评分项			分值
价格			10
综合评分法中的价格分统一采用低价优先法计算，即满足招标文件要求（通过资格性、符合性审查）且投标价格最低的有效投标报价（指价格核准后的价格，下同）为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算： 投标报价得分=(评标基准价/投标报价)×价格权值×100 备注：投标报价得分四舍五入后，小数点后保留两位有效数。			
技术部分			60
序号	评分因素	分值	评分准则
1	设备功能配置	22.4	1)根据投标人所投报设备的技术参数对技术要求的响应情况进行评分，技术参数完全满足采购要求的得 18.4 分，若有不满足带“▲”重要技术参数要求的，每项扣 0.5 分，其他非“▲”技术参数不满足要求的，每项扣 0.1 分，扣至 0 分为止。（投标人须按实际填写《重要条款响应一览表》和《一般技术条款响应一览表》，对于要求提供证书证明的技术指标，须在投标文件中提供相应证书证明材料，否则视为不响应。） 2) 发票领用自助办税终端，需提供票号识别装置关于发票校验过程的视频演示文件，能实现发票号码校验、杜绝多出票、少出票等错误，保证票据安全一致的，得 2 分，否则不得分。 3) 发票领用自助办税终端，需提供出票口电动安全门出票过程的视频演示文件，需体现“出票过程中电动安全门闭合，保证出票过程中用户不能从外部接触到发票或影响出票过程，在确

			认发票领用操作完成且票号无误后，电动安全门打开允许纳税人取走发票，发票取走后电动安全门闭合”的全过程，满足得2分，无电动安全门或达不到以上演示要求的，不得分。 注：每项视频演示文件时间在5分钟内。录像格式为MP4，放入U盘中，U盘无密码，U盘须自行检测无病毒后，密封，并标明投标人名称，与响应文件一并提交，否则不得分。
2	技术方案	10	根据投标人对用户需求理解及综合分析程度,包括对系统现状、应用环境、功能需求、性能要求、实施要求，系统具有可维护性及扩展性。 所提供方案具有：(1)先进性和合理性。(2)方案合理易维护。(3)能够充分利用现有资源。(4)全盘考虑用户需求。(5)目标明确： 能够充分满足且优于采购需要，方案完整，功能完善的10分。 基于上述5个要素，能够满足采购需要，方案完整，功能完善的7分。 基于上述5个要素，部分满足采购需要的4分。 基于上述5个要素都不能够满足采购需要的0分。
3	实施方案	13.6	根据各投标人的实施方案进行评比： 1. 实施合理，工程计划和进度科学合理，对产品的供货、现场勘测、安装调试、验收等实施步骤进行了合理安排和规划，具有较强的可操作性，方案严谨、可行和具操作性。 所提供方案具有：(1)先进性和合理性。(2)方案合理易维护。(3)能够充分利用现有资源。(4)全盘考虑用户需求。(5)目标明确。能够充分满足且优于采购需要，方案完整，功能完善的，8.6分。 基于上述5个要素，能够满足采购需要，方案完整，功能完善的，5分。 基于上述5个要素，部分能够满足采购需要的，2分。 基于上述5个要素都不能够满足采购需要的0分。 2. 培训：根据投标人培训内容、培训方案合理程度，根据投标人提供师资力量、场地安排、时间安排等因素。 所提供方案具有：(1)先进性和合理性。(2)方案合理易维护。(3)能够充分利用现有资源。(4)全盘考虑用户需求。(5)目标明确。能够充分满足且优于采购需要，方案完整，功能完善的，5分。 基于上述5个要素，能够满足采购需要，方案完整，功能完善的，3分。 基于上述5个要素，部分能够满足采购需要的，1分。 基于上述5个要素都不能够满足采购需要的0分。
4	服务方案	6	1. 投标人售后服务保障方案内容科学、合理、售后服务系统完善、针对性强，综合实力强大，能够充分满足采购人的需求； 所提供方案具有：(1)内容科学、合理。(2)售后服务系统完

			善、针对性强。(3) 综合实力强大。(4) 能够充分满足采购人的需求。(5) 目标明确。 能够充分满足且优于采购需要, 方案完整, 功能完善的, 6 分。 基于上述 5 个要素, 能够满足采购需要, 方案完整, 功能完善的, 4 分。 基于上述 5 个要素, 部分满足采购需要的, 2 分。 基于上述 5 个要素都不能够满足采购需要的 0 分。
5	售后服务能力	8	投标人投入到本项目的自有技术服务人员具有国际服务管理专业资格认证证书 (ITIL 证书) 的, 8 人或以上的得 8 分, 4-7 人的得 5 分, 2-3 人的得 2 分, 1 人或以下的不得分。(附技术服务人员与投标人签订的劳动合同, 技术服务人员, 非投标人自有人员的不得分。) (以上证书须在有效期内, 提供证书复印件加盖公章, 并提供服务人员与投标人签订的劳动合同 作为证明材料)。
商务部分			30
序号	评分因素	分值	评分准则
1	能力资质	12	投标人具有: 1. 投标人具有软件能力成熟度模型 CMMI 集成认证, CMMI5 级得 4 分, CMMI4 级得 2 分, CMMI3 级得 1 分, 其他不得分。 2. 投标人具有知识产权管理体系认证证书的, 提供国家认证认可监督管理委员会信息中心的认证认可业务信息统一查询平台 (http://cx.cnca.cn/) 中查询证书信息的网页打印件 (或截图), 须显示证书的有效状态和查询时间, 查询时间须在本项目招标公告发布之日或以后的得 4 分, 否则不得分。 3. 投标人获得国家知识产权优势示范企业荣誉称号的, 能提供国家知识产权局官网关于获得国家知识产权优势示范企业公示的网站截图, 并标注投标人公司所在位置的得 4 分, 否则不得分。 证明文件: 要求提供相关资格 (资质) 证书复印件或官网查询截图作为得分依据。 备注: 评分中出现无证明资料或证书过期或专家无法凭所提供资料判断是否得分的情况, 一律作不得分处理。
2	系统开发及运维经验	8	投标人 2015 年至今 (以合同签订日期为准) 具有省级或以上同类自助服务系统的软件维护及开发经验 (不含硬件设备), 每项得 2 分; 其他情况不得分, 本项最高得 8 分。 提供合同关键页 (含签订合同双方的单位名称、合同项目名称、项目金额与含签订合同双方的落款盖章、签订日期的关键页) 复印件, 并加盖投标人单位公章。
3	投标人自主知识产权产品	10	1. 投标人具有自助终端远程运维管理系统、自助终端管理系统、基于内外网互联的自助办税系统、基于互联网的自助开票系统、自助活体实名办税识别系统、税务一体化系统、智能导办、智能受理、视频对话 (或可视化) 等与本项目密切相关的自主知识产权软件著作权登记证书的, 每提供 1 份得 0.5 分,

			满分 4.5 分； （提供相关有效证书复印件，加盖投标人公章。证书颁发日期应早于招标公告公布日期，否则不得分。） 2. 所投自助办税产品获得国家级创新设计奖项(或以上的奖项)的，得 5.5 分；所投自助办税产品获得省级创新设计奖项的，得 3.5 分；所投自助办税产品获得市级创新设计奖项的，得 1.5 分；其他不得分。（提供相关有效证书复印件，加盖投标人公章，证书颁发日期应早于招标文件公布日期，否则不得分。）
--	--	--	--

备注：

1. 招标文件要求提交的与评价指标体系相关的各类有效资料，投标人如未按要求提交的，该项评分为零分。
2. 技术、商务部分得分为所有评委评分分值的算术平均值(四舍五入后，小数点后保留两位有效数)。

价格分说明：

1. 价格核准：
 - 1.1. 评标委员会详细分析、核准价格表，检查其是否存在计算上或累加上的算术错误，修正错误的原则详见第五章第 31 条相关条款。

第四章 用户需求书

说明：

1. 投标人须对本项目为单位的服务进行整体响应，任何只对其中一部分内容进行的响应都被视为无效响应。
2. 用户需求书中打“★”号条款为实质性条款，投标人如有任何一条负偏离则导致投标无效。
3. 用户需求书中打“▲”号条款为重要技术参数，但不作为无效投标条款。

采购内容	数量	服务期	最高限价
智能办税设备租赁	45 台自助办税终端	合同签订并生效之日起 1 年	人民币 <u>1100000.00</u> 元
	30 套智能导办设备		

一、项目概况

为进一步推动三水区税务局征收前台减量增效工作，减轻征收前台业务压力，提高纳税人自助办税体验，满足纳税人对纳税服务方便、快捷、高效的要求，佛山市三水区税务局依托现代信息技术，决定开通自助办税服务。依托于自助办税服务对纳税服务工作的优化产生积极作用。首先，它打破了以往办税服务的时间局限，纳税人可以随时通过自助办理相关涉税业务，从而实现了真正意义上的 24 小时自助办税服务；其次，它能够让纳税人享受到更加便捷的办税服务，自助办税服务的开通实现了办税业务分流从而缓解拥堵，并改变了纳税人重复排队、多窗口办理的局面。此外，自助办税服务帮助基层税务人员摆脱简单的重复劳动，使其将更多精力投入到咨询辅导、救助应急、个性服务等更高层次的税收服务之中，纳税者将可享受到更高优质的服务。

为满足自助办税服务的区内全覆盖，本次租赁的设备将投放到三水区各镇街。根据各镇街自助办税业务量，合理配置数量，为求带来高效的办税体验。

二、系统要求

★投标人需承诺提供的设备能够无缝接入国家税务总局广东省税务局的自助办税服务系统，数据实时写入核心征管系统等后台系统（投标人须提供相应内容的证明文件复印件或承诺。若承诺的，须提供承诺函，格式自拟）。

三、服务期：合同签订并生效之日起1年

四、技术要求

自助办税服务设备参数需求：（自助办税服务终端为大堂式自助办税终端）

1. 发票领用终端（两路）

序号	配置名称	技术参数及性能指标
1	控制系统	▲1. CPU: 不低于i3主板，主频 不低于3.40GHz； 2. 内存：不低于4GB； 3. 硬盘：不低于500G； ▲4. I/O 接口：不小于10个RS232接口，1个LPT，8个USB2.0接口及6个USB3.0接口；

序号	配置名称	技术参数及性能指标
		5. 配置Windows7或以上操作系统; 6. 全金属工控主机机箱。
2	触摸显示模块	(1) 触摸屏: ▲1) 触摸技术: 不低于19英寸投射电容触摸屏; 2) 触摸寿命不低于50,000,000次; 3) 解析度: >100dpi; 4) 触摸力度: 不大于10g; 5) 表面硬度: 不低于莫氏7级。 (2) 显示器: ▲1) 不低于19英寸LED显示器; 2) 分辨率≥1280x1024@60Hz; 3) 明亮度≥250nits; 4) 对比度≥1000:1。
3	密码金属键盘	▲1. 加密金属键盘: 10个数字键、6个功能键, 键盘支持扩充, 能外接2片4键功能键; 2. 处理能力: 支持PIN加密、MAC运算、数据加密/解密, 符合中国人民银行卡规范, 通过银联检测和认证。 3. 按键寿命200万次以上。 4. 要求防水、防尘、防暴、防拆; 停电敏感数据保存5年以上; 防护级别: IP65(键表面); RS232接口方式。 ▲5. 支持国密算法, 具有商用密码产品型号证书、银联安全认证证书, 提供相应证书复印件加盖投标人公章。
4	发票出票模块	一、内置出票机 1. 纸张类型: 链式纸; 2. 纸张大小: 链式纸: 55mm~254mm; 3. 送纸方式: 推/拉链式送纸; ▲4. 切纸层数不低于7层, 切纸寿命30万次以上, 切纸宽度55mm~254mm; 5. 标准接口: USB 接口; 6. 具备缺纸及卡纸等实时状态监控报错功能。
5		二、链式发票发售机 1. 出票口带保护机构, 实现发票防拽、防窃取; 2. 出票前出票机将发票在机内自动折叠、连续走纸、一次性切割, 并整理为一打送出; 3. 出票速度不低于60张/分钟; 4. 三联发票一次出票最大份数不低于50份; 单联发票一次出票最大份数不低于150份; 5. 出票机构性能稳定可靠, 连续出票1000份无故障, 切割误差不超过骑缝线2mm, 发票切割能力达到连续切断10份五联发票; ▲6. 票仓可存放不低于2000份三联平张折叠发票。
6	票证安全模块	一、票号识别装置 终端自带发票票号识别装置, 在发票领用操作前后进行发票号码的校验, 比对实物票号与系统票号以及金三票号的一致性, 若票号不一致则阻断发票的领用, 杜绝多出票、少出票等错误, 保证票证的安全与一致。
7		二、电动安全门 1. 终端出票口带自动闸门保护机构, 出票过程中电动安全门闭合, 保证出票过程中用户不能从外部接触到发票或影响出票过程, 在确认发票领用操作完成且票号无误后, 电动安全门打开允许纳税人取走发票, 发票取走后电动安全门闭合。 ▲2. 具备自助终端电控门相关的发票专利, 提供证书复印件加盖投标人公

序号	配置名称	技术参数及性能指标
		章。
8	USB隔离模块	1. 机柜配置1个2.0的USB接口，USB接口配备有效的U盘隔离措施，可在安全接收通用U盘、传输盘报送数据的同时，有效防范USB接口键盘、鼠标等设备的接入，保障系统安全。 ▲2. 具有UGuard隔离器的测试报告及中国质量认证中心颁发的隔离器的CQC产品认证证书，提供相关证书证明文件。（需提供相关证书、测试报告复印件加盖投标人公章）
9	电源灯控系统	1、通过灯控系统，根据需办理业务流程依次亮灯提示，引导纳税人操作，节省操作时间，提高用户体验。例如：需要读取身份证信息时，身份证感应区域能亮灯提示；当完成票据打印时，取票位置能亮灯提示等。 2、打开机柜门进行装票或维护时，终端能自动感应开启照明，便于工作人员操作。 ▲3. 具有机柜灯控制软件的著作权登记证书。（提供相关证书复印件加盖投标人公章）
10	热敏凭条打印模块	(1) 不低于76mm行式热敏凭条打印机，带自动进纸及自动裁纸功能。 (2) 打印速度：高速度打印不低于150mm/s。 (3) 打印寿命≥ 100Km，切刀寿命≥ 100万次。 (4) 切纸模式：全切。 (5) 具备纸将尽检测功能、纸尽检测功能、机头打开检测功能、黑标检测功能。
11	二代身份证阅读模块	符合二代居民身份证鉴别仪通用技术要求，兼容ISO14443（TypeB）标准；阅读距离0~50mm；阅读时间小于1s；平均无故障工作时间（MTBF）大于5000小时。
12	活体人像识别模块	(1) 摄像头：红外摄像头、可见光摄像头，使用高度集成专用芯片方案在系统只显示为一个设备； (2) 分辨率：左/右摄像头：不低于 1280×960(约 120W 像素)； (3) 图像感光片：1/3 " COMS； (4) 最低照度：0.01Lux； (5) 灰度系数：>8 级； (6) 活体检测时间：0.1 秒~0.5 秒； (7) 活体检测距离：50cm~120cm 区间内可检测。
13	终端机柜	(1) 机柜材质采用优质冷轧钢板，厚度不小于1.5mm。 (2) 机身坚固耐用，表面耐腐蚀、易清洁、不褪色、不变形。 (3) 各类输入输出应具备易辨认的标识。 (4) 安装空气开关，对过载起到保护自动跳开断电的功能。 (5) 机柜具备安全防护措施，内置网络和电源接口。
14	▲功能需求	活体人面识别 增值税普通发票领用 增值税专用发票领用 增值税电子发票领用 增值税普通发票验旧 增值税专用发票验旧 增值税电子发票验旧 纳税信用等级查询 车船税测算 灵活就业人员变更险种 灵活就业人员变更联系方式 灵活就业人员社保停保

序号	配置名称	技术参数及性能指标
		灵活就业人员调整缴费基数 个人参保信息查询 登记车牌号码 变更车牌号码 电子税票查验

2. 发票代开终端（两路）

序号	配置名称	技术参数及性能指标
1	控制模块	▲1. CPU:不低于i3主板, 主频 不低于3.40GHz; 2. 内存: 不低于4GB; 3. 硬盘: 不低于500G; ▲4. I/O 接口: 不小于10个RS232接口, 1个LPT, 8个USB2.0接口及6个USB3.0接口; 5. 配置Windows7或以上操作系统; 6. 全金属工控主机机箱。
2	触摸显示模块	(1) 触摸屏: ▲1) 触摸技术: 不低于19英寸投射电容触摸屏; 2) 触摸寿命不低于50,000,000次; 3) 解析度: >100dpi; 4) 触摸力度: 不大于10g; 5) 表面硬度: 不低于莫氏7级。 (2) 显示器: ▲1) 不低于19英寸LED显示器; 2) 分辨率≥1280x1024@60Hz; 3) 明亮度≥250nits; 4) 对比度≥1000:1。
3	密码金属键盘	▲1. 加密金属键盘; 10个数字键、6个功能键, 键盘支持扩充, 能外接2片4键功能键; 2. 处理能力: 支持PIN加密、MAC运算、数据加密/解密, 符合中国人民银行卡规范, 通过银联检测和认证。 3. 按键寿命200万次以上。 4. 要求防水、防尘、防暴、防拆; 停电敏感数据保存5年以上; 防护级别: IP65 (键表面); RS232接口方式。 ▲5. 支持国密算法, 具有商用密码产品型号证书、银联安全认证证书, 提供相应证书复印件加盖投标人公章。
4	电动读卡模块	1. 要求为吸入式读卡器, 支持对磁卡/IC 卡/RF 卡读写, 支持掉电弹卡。带保护门, 有效防止异物进入读卡器内。兼容多种通讯协议。 2. 磁头寿命: 至少 500,000次; IC卡触点: 至少 300,000次; 传动装置: 至少 500,000次; 走卡速度: 约70cm/s;
5	激光打印模块	1. 最大打印幅面: A4 ; 2. 黑白打印速度: ≥40ppm; 3. 分辨率: ≥1200×1200dpi 4. 内存: ≥256MB 5. 首页打印输出时间: 少于 7.2 秒 6. 硒鼓可打印约 30,000 页 (以 5%覆盖率打印 A4 纸张) 7. 接口: 高速 USB2.0 8. 纸盒容量: ≥250 页。
6	电源灯控系	1. 通过灯控系统, 根据需办理业务流程依次亮灯提示, 引导纳税人操作, 节

序号	配置名称	技术参数及性能指标
	统	省操作时间，提高用户体验。例如：需要读取身份证信息时，身份证感应区域能亮灯提示；当完成票据打印时，取票位置能亮灯提示等。 2、打开机柜门进行装票或维护时，终端能自动感应开启照明，便于工作人员操作。 ▲3、具有有机柜灯控制软件的著作权登记证书。（提供相关证书复印件加盖投标人公章）
7	热敏凭条打印模块	(1) 不低于76mm行式热敏凭条打印机，带自动进纸及自动裁纸功能。 (2) 打印速度：高速度打印不低于150mm/s。 (3) 打印寿命≥ 100Km，切刀寿命≥ 100万次。 (4) 切纸模式：全切。 (5) 具备纸将尽检测功能、纸尽检测功能、机头打开检测功能、黑标检测功能。
8	二代身份证阅读模块	符合二代居民身份证鉴别仪通用技术要求，兼容ISO14443（TypeB）标准；阅读距离0~50mm；阅读时间小于1s；平均无故障工作时间（MTBF）大于5000小时。
9	活体人像识别模块	(1) 摄像头：红外摄像头、可见光摄像头，使用高度集成专用芯片方案在系统只显示为一个设备； (2) 分辨率：左/右摄像头：不低于 1280×960(约 120W 像素)； (3) 图像感光片：1/3 " COMS； (4) 最低照度：0.01Lux； (5) 灰度系数：>8 级； (6) 活体检测时间：0.1 秒~0.5 秒； (7) 活体检测距离：50cm~120cm 区间内可检测。
10	终端机柜	(1) 机柜材质采用优质冷轧钢板，厚度不小于1.5mm。 (2) 机身坚固耐用，表面耐腐蚀、易清洁、不褪色、不变形。 (3) 各类输入输出接口应具备易辨认的标识。 (4) 安装空气开关，对过载起到保护自动跳开断电的功能。 (5) 机柜具备安全防护措施，内置网络和电源接口。 ▲(6) 为保障支付安全，POS机、读卡器等支付装置不允许裸露在机柜外面，应安装在机柜内部，不允许纳税人接触并操作相应装置。
11	▲功能需求	活体人面识别 增值税普通发票代开 增值税专用发票代开 发票作废 发票冲红 纳税信用等级查询 车船税测算 灵活就业人员变更险种 灵活就业人员变更联系方式 灵活就业人员社保停保 灵活就业人员调整缴费基数 个人参保信息查询 登记车牌号码 变更车牌号码 电子税票查验

3. 税费一体机

序号	配置名称	技术参数及性能指标
1	控制模块	▲1. CPU:不低于 i3 主板, 主频 不低于 3.40GHz; 2. 内存: 不低于 4GB; 3. 硬盘: 不低于 500G; ▲4. I/O 接口: 不小于 10 个 RS232 接口, 1 个 LPT, 8 个 USB2.0 接口及 6 个 USB3.0 接口; 5. 配置 Windows7 或以上操作系统; 6. 全金属工控主机机箱。
2	触摸显示模块	(1) 触摸屏: ▲1) 触摸技术: 不低于 19 英寸投射电容触摸屏; 2) 触摸寿命不低于 50,000,000 次; 3) 解析度: >100dpi; 4) 触摸力度: 不大于 10g; 5) 表面硬度: 不低于莫氏 7 级。 (2) 显示器: ▲1) 不低于 19 英寸 LED 显示器; 2) 分辨率≥1280x1024@60Hz; 3) 明亮度≥250nits; 4) 对比度≥1000:1。
3	密码金属键盘	▲1. 加密金属键盘; 10 个数字键、6 个功能键, 键盘支持扩充, 能外接 2 片 4 键功能键; 2. 处理能力: 支持 PIN 加密、MAC 运算、数据加密/解密, 符合中国人民银行卡规范, 通过银联检测和认证。 3. 按键寿命 200 万次以上。 4. 要求防水、防尘、防暴、防拆; 停电敏感数据保存 5 年以上; 防护级别: IP65 (键表面); RS232 接口方式。 ▲5. 支持国密算法, 具有商用密码产品型号证书、银联安全认证证书, 提供相应证书复印件加盖投标人公章。
4	电动读卡模块	1. 要求为吸入式读卡器, 支持对磁卡/IC 卡/RF 卡读写, 支持掉电弹卡。带保护门, 有效防止异物进入读卡器内。兼容多种通讯协议。 2. 磁头寿命: 至少 500,000 次; IC 卡触点: 至少 300,000 次; 传动装置: 至少 500,000 次; 走卡速度: 约 70cm/s;
5	激光打印模块	1. 最大打印幅面: A4 ; 2. 黑白打印速度: ≥40ppm; 3. 分辨率: ≥1200×1200dpi 4. 内存: ≥256MB 5. 首页打印输出时间: 少于 7.2 秒 6. 硒鼓可打印约 30,000 页 (以 5%覆盖率打印 A4 纸张) 7. 接口: 高速 USB2.0 8. 纸盒容量: ≥250 页。
6	电源灯控系统	1、通过灯控系统, 根据需办理业务流程依次亮灯提示, 引导纳税人操作, 节省操作时间, 提高用户体验。例如: 需要读取身份证信息时, 身份证感应区域能亮灯提示; 当完成票据打印时, 取票位置能亮灯提示等。 2、打开机柜门进行装票或维护时, 终端能自动感应开启照明, 便于工作人员操作。 ▲3、具有有机柜灯控制软件的著作权登记证书。(提供相关证书复印件加盖投标人公章)

7	热敏凭条打印模块	(1) 不低于 76mm 行式热敏凭条打印机，带自动进纸及自动裁纸功能。 (2) 打印速度：高速度打印不低于 150mm/s。 (3) 打印寿命 ≥ 100Km，切刀寿命 ≥ 100 万次。 (4) 切纸模式：全切。 (5) 具备纸将尽检测功能、纸尽检测功能、机头打开检测功能、黑标检测功能。
8	二代身份证阅读模块	符合二代居民身份证鉴别仪通用技术要求，兼容 ISO14443 (TypeB) 标准；阅读距离 0~50mm；阅读时间小于 1s；平均无故障工作时间 (MTBF) 大于 5000 小时。
9	活体人像识别模块	(1) 摄像头：红外摄像头、可见光摄像头，使用高度集成专用芯片方案在系统只显示为一个设备； (2) 分辨率：左/右摄像头：不低于 1280×960(约 120W 像素)； (3) 图像感光片：1/3 " COMS； (4) 最低照度：0.01Lux； (5) 灰度系数：>8 级； (6) 活体检测时间：0.1 秒~0.5 秒； (7) 活体检测距离：50cm~120cm 区间内可检测。
10	终端机柜	(1) 机柜材质采用优质冷轧钢板，厚度不小于 1.5mm。 (2) 机身坚固耐用，表面耐腐蚀、易清洁、不褪色、不变形。 (3) 各类输入输出接口应具备易辨认的标识。 (4) 安装空气开关，对过载起到保护自动跳开断电的功能。 (5) 机柜具备安全防护措施，内置网络和电源接口。 ▲(6) 为保障支付安全，POS 机、读卡器等支付装置不允许裸露在机柜外面，应安装在机柜内部，不允许纳税人接触并操作相应装置。
11	▲功能需求	增值税一般纳税人申报 增值税小规模纳税人申报 其他类消费税申报 房产税申报（个人房产租赁） 个人房产租赁申报（非住宅） 契税申报（个人增量房） 车辆信息登记 登记车牌号码 变更车牌号码 单位车船税申报 个人车船税申报 文化事业建设费申报 残疾人就业保障金申报 工会经费申报 清缴税费（个人） 清缴契税 存量房税费清缴 增量房税费清缴 缴税记录查询 欠税查询（个人） 个人房产租赁申报缴款情况查询（房土两税） 灵活就业人员登记核定（简易登记） 灵活就业人员参保信息变更（参保险种变更） 灵活就业人员参保信息变更（缴费基数变更） 灵活就业人员个人一般信息修改 灵活就业人员清缴社保费

	灵活就业人员停保 清缴社保费托收单 补打社保费托收单电子税票 单位社保费完税证明（表格式） 单位社保费完税证明（文书式） 个人社保费完税证明（表格式） 个人社保费完税证明（文书式） 城乡居民养老医疗保险完税证明（表格式） 城乡居民养老医疗保险完税证明（文书式） 查询单位参保人数 查询缴费工资（单位适用） 查询社保综合信息（灵活就业人员） 查询社保核定信息（灵活就业人员） 查询缴费明细（灵活就业人员） 查询参保信息（灵活就业个人） 查询欠费明细（灵活就业个人） 查询社保办事指南 查询社保政策 查询社保费缴费传输状态（个人） 查询社保费缴费传输状态（单位） 开具个税完税证明（2018 年及以前） 开具个税清单（2018 年及以前） 开具个税纳税记录（2019 年以后） 单位车船税完税证明 个人车船税完税证明 契税完税证明 单位其他税费完税证明（表格式） 单位其他税费完税证明（文书式） 个人其他税费完税证明（表格式） 个人社保费完税证明（文书式） 城乡居民养老医疗保险完税证明（表格式） 城乡居民养老医疗保险完税证明（文书式） 电子税票查验 纳税信用查询 税务注销预检查 税种核定文书查询 税务事项审批结果查询 定期定额户核定定额公告 个人所得税测算 车船税测算 个人转让住房测算
--	---

4. 智能导办设备

设备名称	技术参数及指标	
智能导办设备	尺寸	10 英寸或以上
	内存	存储 8GB+256GB 或以上
	通信	Wi-Fi

五、 商务要求:

(一) 报价要求:

1. 本项目的报价和结算支付均以人民币为货币单位, 根据实际发生的数量进行结算。
2. 本项目实行总价包干, 投标报价应包括: 人工费、设备费、工具费、设计费、维护服务费、中标服务费、各项税费、不可预见费等完成本采购内容所需的一切费用。
3. 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过资格、符合性审查投标人的报价, 有可能影响产品质量或者不能诚信履约的, 应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明, 必要时提交相关证明材料; 投标人不能证明其报价合理性的, 评标委员会应当将其作为无效响应处理。

(二) 服务期内售后服务要求

1. 提供故障报修、上门维修、巡检等技术支持及维护服务。
2. 须提供常设7天×24小时热线服务和维保服务期内的技术支持, 费用包含在报价中。对采购人的服务通知, 服务机构在接报后1小时内响应, 并派出工程师8小时内到达现场, 尽快查清故障所在位置和故障的原因, 并向采购人及时报告故障的原因和排除方法, 24小时内处理完毕, 不得影响采购人的正常工作业务。

(三) 培训要求

1. 中标人须派遣有自助办税终端操作、管理、维护经验的工程师, 到采购人单位对预算单位的人员进行优质的培训服务。对终端的使用、操作、维护进行培训, 费用包含在报价中, 并提供安装使用维护说明书, 以确保使用单位能够对系统有足够的了解, 能够独立进行日常操作、管理和维护。
2. 中标人必须为所有被培训人员提供培训用文字资料和讲义等相关用品。所有的资料必须是中文书写。上述资料的费用包含在投标报价内。
3. 所有的培训费用包括差旅、食宿、教材、资料等由中标人负责, 均计入投标报价中。

(四) 验收要求: 除招标文件另有要求外, 均按国家、地方或行业(排列在前者优先)现行相关验收规范和评定标准执行。**(五) 付款方式**

由采购人按下列程序付款(结算价=Σ实际发生数量的价格):

1. 合同生效后, 中标人向采购人提供发票15个工作日内, 采购人向中标人支付合同结算价的70%。
2. 完成项目验收后, 中标人向采购人提供发票15个工作日内, 采购人向中标人支付合同结算价的30%
3. 中标人凭以下有效文件与采购人结算:
 - (1) 合同;
 - (2) 中标人开具的正式发票;
 - (3) 成交通知书。
4. 因采购人使用的是财政资金, 采购人在前款规定的付款时间为向政府采购支付部门提出办理财政支付申请手续的时间(不含政府财政支付部门审核的时间), 在规定时间内提出支付申请手续后即视为采购人已经按期支付。

六、 采购标的对应的中小企业划分标准所属行业：

依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

采购标的名称：智能办税设备租赁

采购标的对应的所属行业：租赁和商务服务业

采购标的对应的中小企业划分标准：从业人员 300 人以下或资产总额 120000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且资产总额 8000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且资产总额 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或资产总额 100 万元以下的为微型企业。

投标人填写中小企业声明函时，应当按照采购文件中的采购标的所属行业填写对应的行业，而不是按照自己的经营范围填写所属行业。

第五章 投标人须知

一、说明

1 适用范围

- 1.1. 本招标文件适用于本投标邀请中所述项目的政府采购。

2 监管部门及招标采购单位

- 2.1. 监管部门指同级或以上人民政府财政部门。
- 2.2. 招标采购单位指采购人及采购代理机构。
- 2.3. 采购人指依法进行政府采购的国家机关、事业单位和团体组织。本招标文件第二章**投标人须知前附表**中所述的采购人已拥有一笔财政性资金或资金来源已落实。采购人计划将一部分或全部资金用于支付本次采购后所签订合同项下的款项。
- 2.4. 采购代理机构指按照规定办理注册登记并通过审核的代理机构。本次采购的采购代理机构名称、地址、电话和传真见**投标人须知前附表**。

3 合格的投标人

- 3.1. 投标人是响应招标并且符合招标文件规定资格条件和参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。
- 3.2. 合格的投标人
 - 3.2.1. 具有独立承担民事责任的能力。
 - 3.2.2. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。
 - 3.2.3. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。
 - 3.2.4. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。
 - 3.2.5. 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。
 - 3.2.6. 法律、行政法规规定的其他条件。
 - 3.2.7. 只有在法律上和财务上独立、合法运作并独立于采购人和采购代理机构的供货商才能参加投标。
 - 3.2.8. 法定代表人或单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同单位不得同时参与同一个项目（包组）的竞争。
 - 3.2.9. 符合第一章投标邀请“供应商资格”的特殊条款。
- 3.3. 中标人是指经法定程序确定并授予合同的投标人。

4 合格的服务和货物

- 4.1. “服务”是指投标人按招标文件规定完成的全部服务内容，其中包括完成服务所需的货物，及须承担的技术支持、培训和其它伴随服务。
- 4.2. “货物”是指投标人制造或组织符合招标文件要求的货物等。投标的货物必须是其合法生产、

合法来源的符合国家有关标准要求的货物，并满足招标文件规定的规格、参数、质量、价格、有效期、售后服务等要求。

- 4.3. 投标人提供的所有服务，其质量、技术等特征必须符合国家、行业现行法律、法规的相关标准和《中华人民共和国政府采购法》的有关规定及用户需求。
- 4.4. 采购人有权拒绝接受任何不合格的服务，由此产生的费用及相关后果均由供应商自行承担。
- 4.5. 投标人应保证本项目的投标技术、服务或其任何一部分不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其他知识产权而引起的法律和经济纠纷；如果投标人不拥有相应的知识产权，则须在报价中包括合法获取该知识产权的相关费用，并在投标文件中附有相关证明文件。如因第三方提出其专利权、商标权或其他知识产权的侵权之诉，则一切法律责任由投标人承担。

5 投标费用

- 5.1. 投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。不论投标的结果如何，招标采购单位均无义务和责任承担这些费用。

6 其他

- 6.1. 所有时间均为 24 小时制北京时间，所有货币单位均为人民币元，所使用的计量单位均以《中华人民共和国法定计量单位》为准（特别注明除外）。

二、 招标文件

7 招标文件的编制依据与构成

- 7.1. 本招标文件的编制依据是《中华人民共和国政府采购法》及其实施条例、中华人民共和国财政部令第 87 号《政府采购货物和服务招标投标管理办法》及其配套的法规、规章、政策等。
- 7.2. 要求提供的服务、采购过程和合同条件在招标文件中均有说明。招标文件以中文文字编写。
招标文件共七章。由下列文件以及在招标过程中发出的澄清、修改和补充文件组成，内容如下：
第一章 投标邀请
第二章 投标人须知前附表
第三章 资格审查、评标准则
第四章 用户需求书
第五章 投标人须知
第六章 合同通用条款
第七章 投标文件格式
- 7.3. 投标人应认真阅读、并充分理解招标文件的全部内容（包括所有的补充、修改内容重要事项、格式、条款和服务要求等）。投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面都作出实质性响应是投标人的风险，有可能导致其投标被拒绝，或被认定为无效投标或被确定为投标无效。

7.4. 本招标文件的解释权归“佛山市伟源招标代理有限公司”所有。

8 招标文件的澄清或修改

- 8.1. 无论出于何种原因，招标采购单位可以主动地或在解答投标人提出的疑问时对已发出的招标文件进行必要的澄清或修改（更正）的，于投标截止时间的 15 日前在指定媒体上发布公告，并通知所有报名及购买招标文件的投标人，报名及购买招标文件的投标人在收到澄清或修改（更正）通知后应按要求以书面形式（传真有效）予以确认，如在 24 小时之内无书面回函则视为同意修改内容，并有责任履行相应的义务。澄清或修改（更正）不足 15 日的，招标采购单位在征得当时已报名及购买招标文件的投标人同意并书面确认（传真有效）后，可不改变投标截止时间。
- 8.2. 招标采购单位发出的澄清或修改（更正）的内容为招标文件的组成部分，并对潜在投标人具有约束力。
- 8.3. 投标人在规定的时间内未对招标文件提出澄清或疑问的，招标采购单位将视其为无异议。对招标文件中描述有歧意或前后不一致的地方，评标委员会有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。

9 招标文件的答疑或现场考察

- 9.1. 除非依本须知第 9.1 条规定的有必要时或**投标人须知前附表**中另有规定，不举行项目集中答疑会或现场考察，如举行集中答疑会或现场考察的，则按以下规定：
 - 9.1.1. 在投标人须知前附表中规定的日期、时间和地点组织公开答疑会或现场考察；
 - 9.1.2. 潜在投标人对本项目提出的疑问，需在答疑会或现场考察召开日前至少一个工作日将问题清单以书面形式（加盖公章）提交至采购代理机构，潜在投标人代表于上述的时间和地点出席答疑会或现场考察。
- 9.2. 已购买招标文件的投标人如不出席答疑会或现场考察视为对招标文件所有内容无任何异议。

三、 投标文件的编制

10 投标的语言

- 10.1. 投标人提交的投标文件以及投标人与招标采购单位就有关投标的所有来往函电均应使用中文书写。投标人提交的支持资料和已印刷的文献可以用另一种语言，但相应内容应附有中文翻译本，在解释投标文件的修改内容时以中文翻译本为准。对中文翻译有异议的，以权威机构的译本为准。

11 投标文件的构成

- 11.1. 投标人编写的投标文件应包括资格性文件、符合性文件、技术文件、商务文件，编排顺序参见投标文件格式。
- 11.2. 投标文件的构成应符合法律法规及招标文件的要求。

12 投标文件的编写

- 12.1. 投标人应完整、真实、准确地填写招标文件中提供的投标函、开标一览表(报价表)、投标分项报价表(如适用)以及招标文件中规定的其它所有内容。
- 12.2. 投标人对招标文件中多个包组进行投标的,其投标文件的编制可按每个包组的要求分别装订和封装。投标人应当对投标文件进行装订,对未经装订的投标文件可能发生的文件散落或缺损,由此造成的后果和责任由投标人承担。
- 12.3. 投标人必须对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任,并无条件接受招标采购单位及监管部门等对其中任何资料进行核实的要求。
- 12.4. 如果因为投标人的投标文件只填写和提供了本招标文件要求的部分内容和附件,或没有提供招标文件中所要求的全部资料及数据,由此造成的后果和责任由投标人承担。
- 12.5. 投标人应认真阅读、并充分理解招标文件的全部内容(包括所有的补充、修改内容重要事项、格式、条款和技术规范、参数及要求等)。投标人没有按照招标文件要求提交资料,或者投标文件没有对招标文件在各方面都作出实质性响应是投标人的风险,有可能导致其投标被认定为无效投标或被确定为投标无效。

13 投标报价

- 13.1. 投标人应按照“第四章 用户需求书”中采购项目服务要求规定的内容、责任范围进行报价。并按《开标一览表(报价表)》及《投标分项报价表》(如适用)的要求报出总价和分项价格。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容,否则,在评标时不予核减。投标总价中也不得遗漏招标文件所要求的内容,否则,被视为包含在投标报价中。
- 13.2. 在评标过程中,评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价,有可能影响产品质量或者不能诚信履约的,应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明,必要时提交相关证明材料;投标人不能证明其报价合理性的,评标委员会应当将其作为无效投标处理。
- 13.3. 投标分项报价表内容应包含:
 - 13.3.1. 招标文件要求全部服务所需的费用;
 - 13.3.2. 投标报价包含履行合同所有相关服务所需的费用;
 - 13.3.3. 投标报价均应包含所有的税费;
 - 13.3.4. 其他一切隐含及不可预见的费用;
- 13.4. 投标报价为本次招标内容的总价包干,投标报价即为合同价,不得在中标后提出任何增加费用要求,投标人在投标时应充分考虑相关风险性因素。
- 13.5. 投标人在中标并签署合同后,服务期限内出现的任何遗漏,均由中标人负责,采购人将不再支付任何费用。
- 13.6. 对于报价免费的内容须标明“免费”。
- 13.7. 投标人根据本须知第 14.3 条的规定将投标报价分成几部分,只是为了方便对投标文件进行比较,并不限制采购人以上述任何条件订立合同的权力。

- 13.8. 除**投标人须知前附表**中另有规定，投标人所报的投标价在合同执行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。任何包含价格调整要求的投标被认为是非实质性响应投标而予以拒绝。
- 13.9. 除**投标人须知前附表**中允许有备选方案外，本次招标不接受选择性报价，否则将被视为无效投标。
- 13.10. 除**投标人须知前附表**另有规定外，本次招标不接受具有附加条件的报价，否则将被视为无效投标。

14 投标货币

- 14.1. 投标人所提供的服务均应以人民币报价。

15 联合体投标

- 15.1. 除非**投标邀请**中另有规定，不接受联合体投标。如果投标邀请中规定允许联合体投标的，则必须满足：
- 15.1.1. 以联合体形式参加投标的，联合体各方均必须符合本须知“合格的投标人”的一般规定，并至少有一方符合“合格的投标人”的特殊条款要求；
- 15.1.2. 联合体投标的，必须提供各方签订的共同投标协议，明确约定各方承担的工作和相应的责任。联合体各方签订共同投标协议后，不得再以自己名义单独在同一项目（或包组）中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目（或包组）投标。
- 15.1.3. 联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。
- 15.1.4. 联合体投标的，可以由联合体中的一方或者共同提交投标保证金，以一方名义提交投标保证金的，对联合体各方均具有约束力。
- 15.1.5. 联合体中标的，联合体各方应当共同与采购人签订合同。

16 证明投标人合格和资格的文件

- 16.1. 投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的文件，并作为其投标文件的一部分。如果投标人为联合体，应提交联合体各方的资格证明文件、共同投标协议并注明主体方及各方拟承担的工作和责任。否则，将导致其投标无效。
- 16.2. 投标人提交的资格证明文件应证明其满足本须知定义的合格投标人。

17 证明服务的合格性和符合招标文件规定的文件

- 17.1. 投标人应提交证明文件，证明其拟投标的服务的合格性符合招标文件规定。该证明文件作为投标文件的一部分。
- 17.2. 证明服务与招标文件的要求相一致的文件，可以是文字资料、图纸和数据，它包括：
- 17.2.1. 服务主要内容、方案、质量、标准指标等的详细说明；
- 17.2.2. 对照招标文件服务内容与要求，逐条说明所提供服务的对招标文件的服务内容与要求作出了实质性的响应，并申明与服务内容与要求条文的偏差和例外。特别对有具体参数要求的指标，投标人须提供所投服务的具体参数值。投标人在阐述时应注意招标文件的服务内容、要求和

标准。投标人在投标中要实质上满足或超过招标文件的要求。

18 分包

- 18.1.1. 如果投标资料表已明确允许分包且投标人拟在中标后将中标项目的非主体、非关键性工作分包的，投标人应当在投标文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。

19 投标保证金

- 19.1. 投标人应按**投标人须知前附表**中规定的金额和期限缴纳投标保证金，并作为其投标文件的组成部分。
- 19.2. 如无质疑或投诉，未中标的投标人保证金，在中标通知书发出后五个工作日内不计利息原额退还；如有质疑或投诉，招标采购单位将在质疑和投诉处理完毕后不计利息原额退还。
- 19.3. 中标人的投标保证金，在中标人与采购人签订采购合同后五个工作日内不计利息原额退还。
- 19.4. 下列任一情况发生时，投标保证金将不予退还：
 - 19.4.1. 投标人在招标文件中规定的投标有效期内撤销其投标；
 - 19.4.2. 中标后无正当理由放弃中标或中标人拒绝与采购人签订合同；
 - 19.4.3. 依法取消中标资格；
 - 19.4.4. 将中标项目转让给他人，或者在投标文件中未说明，且未经采购人同意，违反招标文件规定，将中标项目分包给他人的；
 - 19.4.5. 中标人未按本须知规定缴纳招标代理服务费。

20 投标有效期

- 20.1. 投标应自**投标人须知前附表**中规定的投标文件递交截止时间起，并在**投标人须知前附表**中所述期限内保持有效。投标有效期不足的投标将被视为非实质性响应，视为无效投标。
- 20.2. 特殊情况下，在原投标有效期截止之前，采购代理机构可要求投标人延长投标有效期。这种要求与答复均应以书面形式提交。投标人可拒绝采购代理机构的这种要求，其投标保证金将予以退还，但其投标在原投标有效期期满后将不再有效。同意延长投标有效期的投标人将不会被要求允许修正其投标，而只会被要求相应地延长其投标保证金的有效期。在这种情况下，本须知有关投标保证金的退还和没收的规定将在延长了的有效期内继续有效。

21 投标文件的式样和签署

- 21.1. 投标文件的式样：投标人应准备一份投标文件正本、电子文件和**投标人须知前附表**中规定数目的副本。投标文件的副本可采用正本的复印件。每套投标文件须清楚地标明“正本”或“副本”。若副本与正本不符，以正本为准。
- 21.2. 投标文件的签署：
 - 21.2.1. 投标文件的正本需打印或用不褪色墨水书写，招标文件要求签名的由法定代表人或经其正式授权的代表签字，招标文件中明示盖章处应加盖投标人公章，副本可以用正本复印，与正本具有同等法律效力。授权代表须将以书面形式出具的《法定代表人授权委托书》附在投标文件

件中。

- 21.2.2. 投标文件中的任何重要的插字、涂改和增删，必须由法定代表人或经其正式授权的代表在旁边签章或签字才有效。

四、 投标文件的递交

22 投标文件的密封和标记

- 22.1. 为方便开标唱标，投标人应单独提交一个密封信封，并在信封上标明“开标信封”的字样，内容包括开标一览表(报价表)、投标保证金缴付凭证、法定代表人证明书或法定代表人授权委托书、电子文件和退投标保证金说明函，若本项目（或包组）接受联合体投标，则联合体投标，应将各方共同签署的《联合投标协议》和《投标联合体授权主体方协议书》一并提交。开标信封是投标文件的组成部分。

22.2. 投标文件封装：

- 22.2.1. 清楚写明投标人名称和地址。

- 22.2.2. 注明投标邀请中指定的项目名称、项目编号、包组号（如有）和“在(招标文件中规定的开标日期和时间)之前不得启封”的字样。

- 22.3. 如果未按本须知上款要求加写标记和密封，采购代理机构对误投或提前启封概不负责。

23 投标截止期

- 23.1. 投标人应在不迟于**投标人须知前附表**中规定的截止日期和时间将投标文件递交至采购代理机构，递交地点应是**投标人须知前附表**中指定的地址。

- 23.2. 为使投标人准备投标时有充分时间对招标文件的修改部分进行研究，招标采购单位可适当推迟投标截止期，但应发布公告并书面通知所有购买招标文件的潜在投标人。在此情况下，招标采购单位和投标人受投标截止期制约的所有权利和义务均应延长至新的截止期。

- 23.3. 采购代理机构将拒收在招标文件规定的投标截止时间之后送达的投标文件。

24 投标文件的修改和撤回、撤销

- 24.1. 投标人在投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知招标采购单位。补充、修改的内容应当按招标文件要求签署、盖章，并作为投标文件的组成部分。在投标截止时间之后，投标人不得对其投标文件做任何修改和补充。

- 24.2. 投标人在投标截止后或在招标文件中规定的投标有效期内不可撤销其投标，否则，不予退还其投标保证金。

五、 开标与评标

25 开标

- 25.1. 采购代理机构在投标邀请中规定的日期、时间和地点组织公开开标。开标时邀请所有投标人代表参加。参加开标的代表应签名报到以证明其出席。
- 25.2. 宣布递交投标文件时间截止后，采购代理机构将不再接受任何投标文件。
- 25.3. 当投标截止时间到达时，如供应商不足三家的，投标文件将不予拆封并现场退还。
- 25.4. 开标时，由按签到顺序递交投标文件的前三名投标人代表作为全体投标人推选的代表就所有投标文件的密封情况进行检查，也可以由招标采购单位委托的机构检查并见证，经确认无误后由招标工作人员当众拆封，宣读投标人名称、投标价格、价格折扣、投标文件的其他主要内容和招标文件允许提供的备选投标方案，以及采购代理机构认为合适的其他内容。
- 25.5. 在开标时，未宣读的投标价格、价格折扣和招标文件允许提供的备选投标方案等实质内容，评标时不予承认。
- 25.6. 采购代理机构将做开标记录，开标记录由投标人代表和有关人员共同签字确认。如记录内容与投标文件中的内容不一致时，投标人应当场提出，否则视为接受并同意开标记录。

26 资格审查

- 26.1. 开标结束后，采购人或采购代理机构对投标人的资格进行审查，详见《资格性审查表》。对初步被认定为资格审查不合格或无效投标者应实行及时告知，以让其核证、澄清事实。只有全部满足《资格性审查表》所列各项要求的投标人方可进入评标环节。若合格供应商不足 3 家的，项目不进入评标环节，作废标处理。

27 评标委员会和评标方法

- 27.1. 评标由依照政府采购法律、法规、规章、政策的规定，组建的评标委员会负责。评标委员会成员按政府采购规定由采购人代表和有关技术、经济等方面的专家组成，采购人代表人数、专家人数构成将按照**投标人须知前附表**中确定。评标委员会成员依法从政府采购专家库中随机抽取。
- 27.2. 评标委员会名单在评审结果确定前严格保密。评审专家有下列情形之一的，受到邀请应主动提出回避，采购当事人也可以要求该评审专家回避：
 - 27.2.1. 评标委员会中，同一任职单位评审专家超过二名的；
 - 27.2.2. 参与招标文件论证的；
 - 27.2.3. 参加采购活动前 3 年内与供应商存在劳动关系；
 - 27.2.4. 参加采购活动前 3 年内担任供应商的董事、监事；
 - 27.2.5. 参加采购活动前 3 年内是供应商的控股股东或者实际控制人；
 - 27.2.6. 与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；
 - 27.2.7. 与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。
- 27.3. 评标委员会和有关工作人员不得透露对投标文件的评审和比较以及与评标有关的其他情况。
- 27.4. 评标委员会将按照**投标人须知前附表**中确定的评标方法和本招标文件第三章中规定的评标标准进行评标。

28 投标文件的符合性审查

- 28.1. 评标委员会将依法审查投标文件是否完整、文件签署是否合格、是否按招标文件的规定密封和标记、有无计算上的错误等。
- 28.2. 对于投标文件中不构成实质性偏差的不正规、不一致或不规则，评标委员会可以接受，但这种接受不能损害或影响任何投标人的相对排序。
- 28.3. 在详细评标之前，评标委员会要审查每份投标文件是否实质上响应了招标文件的要求。实质上响应的投标文件应该是与招标文件要求的关键条款、条件和规格相符或优于，没有实质偏离的投标文件。评标委员会决定投标的响应性只根据投标文件本身的真实无误的内容，而不依据外部的证据，但投标有不真实不正确的内容时除外。
- 28.4. 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。
- 28.5. 实质上没有响应招标文件要求的投标将被视为无效投标。投标人不得通过修正或撤销不合要求的偏离或保留从而使其投标成为实质上响应的投标。
- 28.5.1. 在符合性检查时，未能通过符合性审查被认定为无效投标，只有全部满足《符合性审查表》所列各项要求的投标才是有效投标，只要不满足符合性条款中所列各项要求之一的，将被认定为无效投标。对投标有效性认定意见不一致的，评标委员会按简单多数原则表决决定。无效投标不能进入技术、商务及价格评审。
- 28.5.2. 评标委员会对各投标人进行符合性审查过程中，对初步被认定为符合性审查不合格或无效投标者应实行及时告知，由评标委员会主任或采购人代表将集体意见现场及时告知投标当事人，以让其核证、澄清事实。

29 不同投标人提供相同品牌产品参与投标的处理

- 29.1. 采用最低评标价法的采购项目：以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按以随机抽取方式确定一个参加评标的投标人，其他投标人投标无效。
- 29.2. 使用综合评分法的采购项目：提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，按下列顺序比较确定：（1）节能产品；（2）环保产品；（3）投标报价（由低到高）；（4）技术部分（或技术商务部分）得分（由高到低）；（5）技术部分（或技术商务部分）评审项目中分值权重占技术部分（或技术商务部分）总分值权重由高到低的次序（得分由高到低）。若上述情况均相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会以随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。
- 29.3. 多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按前两款规定处理。

30 投标文件的澄清

- 30.1. 评标期间，对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可以书面形式（应当由评标委员会专家签字）要求投标人作出必要的澄清、说明或者纠正，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。
- 30.2. 投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由其授权的代表签字或盖章，并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。
- 30.3. 投标人的澄清文件是其投标文件的组成部分。

31 投标文件差异修正准则

- 31.1. 投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准。
- 31.2. 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准。
- 31.3. 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价。
- 31.4. 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。
- 31.5. 对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。
- 31.6. 同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照本须知第 29.2 款的规定经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

32 投标文件的澄清

- 32.1. 评标期间，对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可以书面形式（应当由评标委员会专家签字）要求投标人作出必要的澄清、说明或者纠正，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由其授权的代表签字或盖章，并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。
- 32.2. 投标人的澄清文件是其投标文件的组成部分。

33 投标文件详细评价

- 1.1. 评标委员会将对通过资格性、符合性审查的投标文件进行详细评价和比较。具体见第三章的《详细评审》

34 授标与定标原则

- 34.1. 评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准，对投标文件进行评审，提出书面评标报告。
- 34.2. 采用综合评分法的，按评审后得分由高到低顺序排列，评标总得分相同的，按下列顺序比较确定：（1）节能产品；（2）环保产品；（3）投标报价（由低到高）；（4）技术部分（或技术商务部分）得分（由高到低）；（5）技术部分（或技术商务部分）评审项目中分值权重占技术部分（或技术商务部分）总分值权重由高到低的次序（得分由高到低）。除**投标人须知前附表**另有规定的，推荐综合得分排名第一的投标人为第一中标候选人，排名第二的投标人为第二中标候选人。

- 34.3. 采用最低评标价法的，按投标报价（经价格核准后的价格）由低到高顺序排列。投标报价相同的，按下列顺序比较确定：（1）节能产品；（2）环保产品；如以上都相同的，名次由评标委员会抽签确定。评标委员会认为，排在前面的中标候选人的最低投标价或者某些分项报价明显不合理或者低于成本，有可能影响商品质量和不能诚信履约的，应当要求其在规定的期限内提供书面文件予以解释说明，并提交相关证明材料；否则，评标委员会可以取消该投标人的中标候选人资格，按顺序由排在后面的中标候选人递补，以此类推。
- 34.4. 评标委员会提交评标报告和推荐中标意见报采购人确认，采购人在收到评标报告后的法定时间内，按照评标报告中推荐的中标候选人顺序确定中标人，也可以事先授权评标委员会直接确定中标人。确认后采购代理机构将在刊登本项目招标公告的法定媒体上发布中标公告。不在中标名单之列者即为未中标人，采购代理机构不再以其他方式另行通知。
- 34.5. 评审结果确定后，采购人根据需要通知评标委员会推荐的第一中标候选人在2个工作日内，按投标文件中所列清单中的相关证件、证明文件、合同和其他文件的原件送采购人核对与投标人投标文件中的复印件是否一致。采购人在接到原件之日起3个工作日内，核对没有不一致的，须确认中标人；核对发现有不一致或第一中标候选人没有按约定提交原件的，报监管部门核实后按虚假应标处理。
- 34.6. 因不可抗力或自身原因不能履行政府采购合同的、不按要求与采购人签订政府采购合同、中标人放弃中标、中标资格被依法确认无效的，采购人可以与排位在中标人之后第一位的中标候选人签订政府采购合同，也可以重新开展政府采购活动。

35 废标

35.1. 在招标采购中，出现下列情形之一的，应予废标。

- 35.1.1. 符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足三家的；
- 35.1.2. 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- 35.1.3. 投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；
- 35.1.4. 因重大变故，采购任务取消的。

36 询问、质疑、投诉

36.1. 询问

- 36.1.1. 供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人、采购代理机构提出询问，询问可以口头方式提出，也可以书面方式提出。
- 36.1.2. 采购人、采购代理机构在三个工作日内对供应商依法提出的询问作出答复。

36.2. 质疑

36.2.1. 质疑期限：

- 36.2.1.1. 供应商认为采购文件的内容损害其权益的，应在收到采购文件之日或者采购文件公告期届满之日起七个工作日内。
- 36.2.1.2. 供应商认为采购过程损害其权益的，应在各采购程序环节结束之日起七个工作日内。

- 36.2.1.3. 供应商认为中标或者成交结果损害其权益的,应在中标或者成交结果公告期限届满之日起七个工作日内。
- 36.2.1.4. 供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。
- 36.2.2. 提交要求:
 - 36.2.2.1. 以书面形式当面(加盖投标人公章,投标人以电话、传真、邮递、快递或电邮等形式提交的质疑属于无效质疑)向采购人、采购代理机构提出质疑。
 - 36.2.2.2. 以联合体形式参加政府采购活动的,其质疑应当由组成联合体的所有供应商共同提出。
 - 36.2.2.3. 质疑书内容:应包括具体的质疑事项、事实依据及相关确凿的证明材料、明确的请求、投标人名称及地址、授权代表姓名及其联系电话、质疑时间。质疑书应当署名并由法定代表人或授权代表签字并加盖公章。投标人递交质疑书时需提供质疑书原件、法定代表人授权委托书(应载明委托代理的具体权限及事项)及授权代表身份证复印件。
 - 36.2.2.4. 供应商质疑应当有明确的请求和必要的证明材料,捏造事实、提供虚假材料或者以非法手段取得证明材料不能作为质疑的证明材料。
 - 36.2.2.5. 采购人、采购代理机构在收到投标人的书面质疑后 7 个工作日内作出答复,并以书面形式通知质疑投标人和其他有关投标人,但答复内容不涉及商业秘密。质疑投标人须提供相关证明材料,包括但不限于权益受损害的情况说明及受损害的原因、证据内容等,并对质疑内容的真实性承担责任。
- 36.2.3. 对于捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者或举证不全查无实据被驳回次数在一年内达三次以上,将纳入不良行为记录名单并承担相应的法律责任。

36.3. 投诉

- 36.3.1. 质疑供应商对采购人、采购代理机构的质疑答复不满意,或采购人、采购代理机构未在规定时间内作出答复的,可以在答复期满后十五个工作日内向同级监管部门提出投诉。
- 36.3.2. 投诉书范本可在财政部门门户网站和中国政府采购网下载。

37 中标通知

- 37.1. 中标人确定后,采购代理机构将在发布采购信息公告的媒体上发布中标公告,并向中标人发出《中标通知书》,《中标通知书》对中标人和采购人具有同等法律效力。
- 37.2. 《中标通知书》将作为授予合同资格的合法依据,是合同的一个组成部分。中标通知书发出后,采购人或采购代理机构不得违法改变中标结果,中标人无正当理由不得放弃中标。

六、 授予合同

38 合同的订立

- 38.1. 除非**投标人须知前附表**另有规定,采购人应当自中标通知书发出之日起三十日内,按照招标文件和中标人投标文件的约定,与中标人签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件和中标人

投标文件作实质性修改。

- 38.2. 招标采购单位不得向中标人提出任何不合理的要求，作为签订合同的条件，不得与中标人私下订立背离合同实质性内容的协议。
- 38.3. 自政府采购合同签订之日起2个工作日内，采购人应将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。
- 38.4. 政府采购合同签订之日起七个工作日内，采购人应将政府采购合同副本报同级监管部门备案和有关部门备案。

39 合同的履行

- 39.1. 政府采购合同订立后，合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。政府采购合同需要变更的，采购人应将有关合同变更内容，以书面形式报同级监管部门备案；因特殊情况需要中止或终止合同的，采购人应将中止或终止合同的理由以及相应措施，以书面形式报同级监管部门备案。
- 39.2. 政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与供应商签订补充合同，但所补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。签订补充合同的必须按规定备案。

40 履约保证金

- 40.1. 中标人应按照**投标人须知前附表**规定的金额，采用招标文件中提供的履约保证金保函格式或采购人可以接受的其他形式向采购人提交履约保证金。

41 招标代理服务费

- 41.1. **成交人向采购代理机构按如下标准和规定缴纳采购代理服务费：**

(1) 服务费收费标准 = (项目预算金额 × 对应收费费率 + 速算增加数)。

预算金额	收费费率	速算增加数(万元)
100 万元以下	1.5%	0
100~500 万元	1.1%	0.4
500~1000 万元	0.8%	1.9
1000~5000 万元	0.5%	4.9
5000 万元~1 亿元	0.25%	17.4

例如：某项目预算金额为 850 万元，计算采购代理服务收费额如下：

$$850 \text{ 万元} \times 0.8\% + 1.9 \text{ 万元} = 8.7 \text{ 万元}$$

(2) 招标代理服务费的缴纳形式：可用电汇或银行转账的付款方式

- 41.2. 招标代理服务费账号信息如下：

收款人名称：佛山市伟源招标代理有限公司

开户银行：中国农业银行股份有限公司南海分行

账 号：44501001040046775

- 41.3. 经依法取消中标资格的，招标代理服务费不予退还。

42 询问函、质疑函格式

说明：本部分格式为投标人提交询问函、质疑函时使用，不属于投标文件格式的组成部分。

1：询问函格式

询 问 函

佛山市伟源招标代理有限公司：

我单位已报名并准备参与（项目名称）项目（项目采购编号：_____）的投标（或报价）活动，
现有以下几个内容（或条款）存在疑问（或无法理解），特提出询问。

一、_____（事项一）

（1）_____（问题或条款内容）

（2）_____（说明疑问或无法理解原因）

（3）_____（建议）

二、_____（事项二）

.....

随附相关证明材料如下：（目录）。

询问人：（公章）

法定代表人（授权代表）：

地址/邮编：

电话/传真：

_____年__月__日

2：质疑函格式

质 疑 函

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：
地址： 邮编：
联系人： 联系电话：
授权代表：
联系电话：
地址： 邮编：

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：
质疑项目的编号： 包号：
采购人名称：
采购文件获取日期：

三、质疑事项具体内容

质疑事项 1：
事实依据：
.....
法律依据：
.....
质疑事项 2
.....

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：
签字(签章)： 公章：
日期：

质疑函制作说明：

1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
3. 质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。
4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
6. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。
7. 不按上述要求拟写的质疑函，采购代理机构将有可能不予受理。

第六章 合同通用条款

甲 方（采购人）：_____

电 话：_____ 传 真：_____ 地 址：_____

乙 方（中标人）：_____

电 话：_____ 传 真：_____ 地 址：_____

项目名称：_____ 项目编号：_____

根据____（项目名称）____（项目编号：FSWY212CG08）的采购结果，按照《中华人民共和国政府采购法》及其实施条例、《中华人民共和国民法典》的规定，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意签订本合同如下。

一、合同金额

合同金额为（大写）：_____元（¥_____元）。

合同金额包含人工费、设备费、工具费、设计费、维护服务费、中标服务费、各项税费、不可预见费等完成本采购内容所需的一切费用。

二、服务范围

甲方聘请乙方提供以下服务：本合同项下的服务指租赁自助办税设备将投放到三水区各镇街。

三、设备数量：45台自助办税终端和30套智能导办设备租赁

四、服务期间（项目完成期限）

委托服务期间自_____年_____月至_____年_____月止。

五、系统要求：

乙方需承诺提供的设备能够无缝接入国家税务总局广东省税务局的自助办税服务系统，数据实时写入核心征管系统等后台系统。

六、技术要求

自助办税服务设备参数需求：（自助办税服务终端为大堂式自助办税终端）

1. 发票领用终端（两路）

序号	配置名称	技术参数及性能指标
1	控制系统	1. CPU:不低于i3主板，主频 不低于3.40GHz； 2. 内存：不低于4GB； 3. 硬盘：不低于500G； 4. I/O 接口：不小于10个RS232接口，1个LPT，8个USB2.0接口及6个USB3.0接口； 5. 配置Windows7或以上操作系统； 6. 全金属工控主机机箱。
2	触摸显示模块	（1）触摸屏： 1）触摸技术：不低于19英寸投射电容触摸屏； 2）触摸寿命不低于50,000,000次；

序号	配置名称	技术参数及性能指标
		3) 解析度: >100dpi; 4) 触摸力度: 不大于10g; 5) 表面硬度: 不低于莫氏7级。 (2) 显示器: 1) 不低于19英寸LED显示器; 2) 分辨率≥1280x1024@60Hz; 3) 明亮度≥250nits; 4) 对比度≥1000:1。
3	密码金属键盘	1. 加密金属键盘; 10个数字键、6个功能键, 键盘支持扩充, 能外接2片4键功能键; 2. 处理能力: 支持PIN加密、MAC运算、数据加密/解密, 符合中国人民银行卡规范, 通过银联检测和认证。 3. 按键寿命200万次以上。 4. 要求防水、防尘、防暴、防拆; 停电敏感数据保存5年以上; 防护级别: IP65 (键表面); RS232接口方式。 5. 支持国密算法, 具有商用密码产品型号证书、银联安全认证证书, 提供相应证书复印件加盖投标人公章。
4	发票出票模块	一、内置出票机 1. 纸张类型: 链式纸; 2. 纸张大小: 链式纸: 55mm~254mm; 3. 送纸方式: 推/拉链式送纸; 4. 切纸层数不低于7层, 切纸寿命30万次以上, 切纸宽度55mm~254mm; 5. 标准接口: USB 接口; 6. 具备缺纸及卡纸等实时状态监控报错功能。
5		二、链式发票发售机 1. 出票口带保护机构, 实现发票防拽、防窃取; 2. 出票前出票机将发票在机内自动折叠、连续走纸、一次性切割, 并整理为一打送出; 3. 出票速度不低于60张/分钟; 4. 三联发票一次出票最大份数不低于50份; 单联发票一次出票最大份数不低于150份; 5. 出票机构性能稳定可靠, 连续出票1000份无故障, 切割误差不超过骑缝线2mm, 发票切割能力达到连续切断10份五联发票; 6. 票仓可存放不低于2000份三联平张折叠发票。
6	票证安全模块	一、票号识别装置 终端自带发票票号识别装置, 在发票领用操作前后进行发票号码的校验, 比对实物票号与系统票号以及金三票号的一致性, 若票号不一致则阻断发票的领用, 杜绝多出票、少出票等错误, 保证票证的安全与一致。
7		二、电动安全门 1. 终端出票口带自动闸门保护机构, 出票过程中电动安全门闭合, 保证出票过程中用户不能从外部接触到发票或影响出票过程, 在确认发票领用操作完成且票号无误后, 电动安全门打开允许纳税人取走发票, 发票取走后电动安全门闭合。 2. 具备自助终端电控门相关的发票专利, 提供证书复印件加盖投标人公章。
8	USB隔离模块	1. 机柜配置1个2.0的USB接口, USB接口配备有效的U盘隔离措施, 可在安全接收通用U盘、传输盘报送数据的同时, 有效防范USB接口键盘、鼠标等设备的接入, 保障系统安全。 2. 具有UGuard隔离器的测试报告及中国质量认证中心颁发的隔离器的CQC产品认证证书, 提供相关证书证明文件。(需提供相关证书、测试报告复印件)

序号	配置名称	技术参数及性能指标
		加盖投标人公章)
9	电源灯控系统	1、通过灯控系统，根据需办理业务流程依次亮灯提示，引导纳税人操作，节省操作时间，提高用户体验。例如：需要读取身份证信息时，身份证感应区域能亮灯提示；当完成票据打印时，取票位置能亮灯提示等。 2、打开机柜门进行装票或维护时，终端能自动感应开启照明，便于工作人员操作。 3. 具有机柜灯控制软件的著作权登记证书。（提供相关证书复印件加盖投标人公章）
10	热敏凭条打印模块	(1) 不低于76mm行式热敏凭条打印机，带自动进纸及自动裁纸功能。 (2) 打印速度：高速度打印不低于150mm/s。 (3) 打印寿命 $\geq 100\text{Km}$ ，切刀寿命 ≥ 100 万次。 (4) 切纸模式：全切。 (5) 具备纸将尽检测功能、纸尽检测功能、机头打开检测功能、黑标检测功能。
11	二代身份证阅读模块	符合二代居民身份证鉴别仪通用技术要求，兼容ISO14443 (TypeB) 标准；阅读距离0~50mm；阅读时间小于1s；平均无故障工作时间 (MTBF) 大于5000小时。
12	活体人像识别模块	(1) 摄像头：红外摄像头、可见光摄像头，使用高度集成专用芯片方案在系统只显示为一个设备； (2) 分辨率：左/右摄像头：不低于 1280×960 (约 120W 像素)； (3) 图像感光片：1/3 " COMS； (4) 最低照度：0.01Lux； (5) 灰度系数：>8 级； (6) 活体检测时间：0.1 秒~0.5 秒； (7) 活体检测距离：50cm~120cm 区间内可检测。
13	终端机柜	(1) 机柜材质采用优质冷轧钢板，厚度不小于1.5mm。 (2) 机身坚固耐用，表面耐腐蚀、易清洁、不褪色、不变形。 (3) 各类输入输出应具备易辨认的标识。 (4) 安装空气开关，对过载起到保护自动跳开断电的功能。 (5) 机柜具备安全防护措施，内置网络和电源接口。
14	功能需求	活体人面识别 增值税普通发票领用 增值税专用发票领用 增值税电子发票领用 增值税普通发票验旧 增值税专用发票验旧 增值税电子发票验旧 纳税信用等级查询 车船税测算 灵活就业人员变更险种 灵活就业人员变更联系方式 灵活就业人员社保停保 灵活就业人员调整缴费基数 个人参保信息查询 登记车牌号码 变更车牌号码 电子税票查验

2. 发票代开终端（两路）

序号	配置名称	技术参数及性能指标
1	控制模块	1. CPU: 不低于i3主板, 主频 不低于3.40GHz; 2. 内存: 不低于4GB; 3. 硬盘: 不低于500G; 4. I/O 接口: 不小于10个RS232接口, 1个LPT, 8个USB2.0接口及6个USB3.0接口; 5. 配置Windows7或以上操作系统; 6. 全金属工控主机机箱。
2	触摸显示模块	(1) 触摸屏: 1) 触摸技术: 不低于19英寸投射电容触摸屏; 2) 触摸寿命不低于50,000,000次; 3) 解析度: >100dpi; 4) 触摸力度: 不大于10g; 5) 表面硬度: 不低于莫氏7级。 (2) 显示器: 1) 不低于19英寸LED显示器; 2) 分辨率≥1280x1024@60Hz; 3) 明亮度≥250nits; 4) 对比度≥1000:1。
3	密码金属键盘	1. 加密金属键盘; 10个数字键、6个功能键, 键盘支持扩充, 能外接2片4键功能键; 2. 处理能力: 支持PIN加密、MAC运算、数据加密/解密, 符合中国人民银行卡规范, 通过银联检测和认证。 3. 按键寿命200万次以上。 4. 要求防水、防尘、防暴、防拆; 停电敏感数据保存5年以上; 防护级别: IP65(键表面); RS232接口方式。 5. 支持国密算法, 具有商用密码产品型号证书、银联安全认证证书, 提供相应证书复印件加盖投标人公章。
4	电动读卡模块	1. 要求为吸入式读卡器, 支持对磁卡/IC 卡/RF 卡读写, 支持掉电弹卡。带保护门, 有效防止异物进入读卡器内。兼容多种通讯协议。 2. 磁头寿命: 至少 500,000次; IC卡触点: 至少 300,000次; 传动装置: 至少 500,000次; 走卡速度: 约70cm/s;
5	激光打印模块	1. 最大打印幅面: A4 ; 2. 黑白打印速度: ≥40ppm; 3. 分辨率: ≥1200×1200dpi 4. 内存: ≥256MB 5. 首页打印输出时间: 少于 7.2 秒 6. 硒鼓可打印约 30,000 页 (以 5%覆盖率打印 A4 纸张) 7. 接口: 高速 USB2.0 8. 纸盒容量: ≥250 页。
6	电源灯控系统	1、通过灯控系统, 根据需办理业务流程依次亮灯提示, 引导纳税人操作, 节省操作时间, 提高用户体验。例如: 需要读取身份证信息时, 身份证感应区域能亮灯提示; 当完成票据打印时, 取票位置能亮灯提示等。 2、打开机柜门进行装票或维护时, 终端能自动感应开启照明, 便于工作人员操作。 3、具有有机柜灯控制软件的著作权登记证书。(提供相关证书复印件加盖投标人公章)
7	热敏凭条打印模块	(1) 不低于76mm行式热敏凭条打印机, 带自动进纸及自动裁纸功能。 (2) 打印速度: 高速度打印不低于150mm/s。

序号	配置名称	技术参数及性能指标
		(3) 打印寿命 $\geq 100\text{Km}$ ，切刀寿命 ≥ 100 万次。 (4) 切纸模式：全切。 (5) 具备纸将尽检测功能、纸尽检测功能、机头打开检测功能、黑标检测功能。
8	二代身份证阅读模块	符合二代居民身份证鉴别仪通用技术要求，兼容ISO14443 (TypeB) 标准；阅读距离0~50mm；阅读时间小于1s；平均无故障工作时间 (MTBF) 大于5000小时。
9	活体人像识别模块	(1) 摄像头：红外摄像头、可见光摄像头，使用高度集成专用芯片方案在系统只显示为一个设备； (2) 分辨率：左/右摄像头：不低于 1280×960 (约 120W 像素)； (3) 图像感光片：1/3 " COMS； (4) 最低照度：0.01Lux； (5) 灰度系数：>8 级； (6) 活体检测时间：0.1 秒~0.5 秒； (7) 活体检测距离：50cm~120cm 区间内可检测。
10	终端机柜	(1) 机柜材质采用优质冷轧钢板，厚度不小于1.5mm。 (2) 机身坚固耐用，表面耐腐蚀、易清洁、不褪色、不变形。 (3) 各类输入输出接口应具备易辨认的标识。 (4) 安装空气开关，对过载起到保护自动跳开断电的功能。 (5) 机柜具备安全防护措施，内置网络和电源接口。 (6) 为保障支付安全，POS机、读卡器等支付装置不允许裸露在机柜外面，应安装在机柜内部，不允许纳税人接触并操作相应装置。
11	功能需求	活体人面识别 增值税普通发票代开 增值税专用发票代开 发票作废 发票冲红 纳税信用等级查询 车船税测算 灵活就业人员变更险种 灵活就业人员变更联系方式 灵活就业人员社保停保 灵活就业人员调整缴费基数 个人参保信息查询 登记车牌号码 变更车牌号码 电子税票查验

3. 税费一体机

序号	配置名称	技术参数及性能指标
1	控制模块	1. CPU: 不低于 i3 主板, 主频 不低于 3.40GHz; 2. 内存: 不低于 4GB; 3. 硬盘: 不低于 500G; 4. I/O 接口: 不小于 10 个 RS232 接口, 1 个 LPT, 8 个 USB2.0 接口及 6 个 USB3.0 接口; 5. 配置 Windows7 或以上操作系统; 6. 全金属工控主机机箱。
2	触摸显示模块	(1) 触摸屏: 1) 触摸技术: 不低于 19 英寸投射电容触摸屏; 2) 触摸寿命不低于 50,000,000 次; 3) 解析度: >100dpi; 4) 触摸力度: 不大于 10g; 5) 表面硬度: 不低于莫氏 7 级。 (2) 显示器: 1) 不低于 19 英寸 LED 显示器; 2) 分辨率 ≥ 1280x1024@60Hz; 3) 明亮度 ≥ 250nits; 4) 对比度 ≥ 1000:1。
3	密码金属键盘	1. 加密金属键盘: 10 个数字键、6 个功能键, 键盘支持扩充, 能外接 2 片 4 键功能键; 2. 处理能力: 支持 PIN 加密、MAC 运算、数据加密/解密, 符合中国人民银行卡规范, 通过银联检测和认证。 3. 按键寿命 200 万次以上。 4. 要求防水、防尘、防暴、防拆; 停电敏感数据保存 5 年以上; 防护级别: IP65 (键表面); RS232 接口方式。 5. 支持国密算法, 具有商用密码产品型号证书、银联安全认证证书, 提供相应证书复印件加盖投标人公章。
4	电动读卡模块	1. 要求为吸入式读卡器, 支持对磁卡/IC 卡/RF 卡读写, 支持掉电弹卡。带保护门, 有效防止异物进入读卡器内。兼容多种通讯协议。 2. 磁头寿命: 至少 500,000 次; IC 卡触点: 至少 300,000 次; 传动装置: 至少 500,000 次; 走卡速度: 约 70cm/s;
5	激光打印模块	1. 最大打印幅面: A4 ; 2. 黑白打印速度: ≥ 40ppm; 3. 分辨率: ≥ 1200×1200dpi 4. 内存: ≥ 256MB 5. 首页打印输出时间: 少于 7.2 秒 6. 硒鼓可打印约 30,000 页 (以 5%覆盖率打印 A4 纸张) 7. 接口: 高速 USB2.0 8. 纸盒容量: ≥ 250 页。
6	电源灯控系统	1、通过灯控系统, 根据需办理业务流程依次亮灯提示, 引导纳税人操作, 节省操作时间, 提高用户体验。例如: 需要读取身份证信息时, 身份证感应区域能亮灯提示; 当完成票据打印时, 取票位置能亮灯提示等。 2、打开机柜门进行装票或维护时, 终端能自动感应开启照明, 便于工作人员操作。 3、具有机柜灯控制软件的著作权登记证书。(提供相关证书复印件加盖投标人公章)

7	热敏凭条打印模块	(1) 不低于 76mm 行式热敏凭条打印机，带自动进纸及自动裁纸功能。 (2) 打印速度：高速度打印不低于 150mm/s。 (3) 打印寿命 $\geq 100\text{Km}$ ，切刀寿命 ≥ 100 万次。 (4) 切纸模式：全切。 (5) 具备纸将尽检测功能、纸尽检测功能、机头打开检测功能、黑标检测功能。
8	二代身份证阅读模块	符合二代居民身份证鉴别仪通用技术要求，兼容 ISO14443 (TypeB) 标准；阅读距离 0~50mm；阅读时间小于 1s；平均无故障工作时间 (MTBF) 大于 5000 小时。
9	活体人像识别模块	(1) 摄像头：红外摄像头、可见光摄像头，使用高度集成专用芯片方案在系统只显示为一个设备； (2) 分辨率：左/右摄像头：不低于 1280×960(约 120W 像素)； (3) 图像感光片：1/3 " COMS； (4) 最低照度：0.01Lux； (5) 灰度系数：>8 级； (6) 活体检测时间：0.1 秒~0.5 秒； (7) 活体检测距离：50cm~120cm 区间内可检测。
10	终端机柜	(1) 机柜材质采用优质冷轧钢板，厚度不小于 1.5mm。 (2) 机身坚固耐用，表面耐腐蚀、易清洁、不褪色、不变形。 (3) 各类输入输出接口应具备易辨认的标识。 (4) 安装空气开关，对过载起到保护自动跳开断电的功能。 (5) 机柜具备安全防护措施，内置网络和电源接口。 (6) 为保障支付安全，POS 机、读卡器等支付装置不允许裸露在机柜外面，应安装在机柜内部，不允许纳税人接触并操作相应装置。
11	功能需求	增值税一般纳税人申报 增值税小规模纳税人申报 其他类消费税申报 房产税申报（个人房产租赁） 个人房产租赁申报（非住宅） 契税申报（个人增量房） 车辆信息登记 登记车牌号码 变更车牌号码 单位车船税申报 个人车船税申报 文化事业建设费申报 残疾人就业保障金申报 工会经费申报 清缴税费（个人） 清缴契税 存量房税费清缴 增量房税费清缴 缴税记录查询 欠税查询（个人） 个人房产租赁申报缴款情况查询（房土两税） 灵活就业人员登记核定（简易登记） 灵活就业人员参保信息变更（参保险种变更） 灵活就业人员参保信息变更（缴费基数变更） 灵活就业人员个人一般信息修改 灵活就业人员清缴社保费

	灵活就业人员停保 清缴社保费托收单 补打社保费托收单电子税票 单位社保费完税证明（表格式） 单位社保费完税证明（文书式） 个人社保费完税证明（表格式） 个人社保费完税证明（文书式） 城乡居民养老医疗保险完税证明（表格式） 城乡居民养老医疗保险完税证明（文书式） 查询单位参保人数 查询缴费工资（单位适用） 查询社保综合信息（灵活就业人员） 查询社保核定信息（灵活就业人员） 查询缴费明细（灵活就业人员） 查询参保信息（灵活就业个人） 查询欠费明细（灵活就业个人） 查询社保办事指南 查询社保政策 查询社保费缴费传输状态（个人） 查询社保费缴费传输状态（单位） 开具个税完税证明（2018 年及以前） 开具个税清单（2018 年及以前） 开具个税纳税记录（2019 年以后） 单位车船税完税证明 个人车船税完税证明 契税完税证明 单位其他税费完税证明（表格式） 单位其他税费完税证明（文书式） 个人其他税费完税证明（表格式） 个人社保费完税证明（文书式） 城乡居民养老医疗保险完税证明（表格式） 城乡居民养老医疗保险完税证明（文书式） 电子税票查验 纳税信用查询 税务注销预检查 税种核定文书查询 税务事项审批结果查询 定期定额户核定定额公告 个人所得税测算 车船税测算 个人转让住房测算
--	---

4. 智能导办设备

设备名称	技术参数及指标	
智能导办设备	尺寸	10 英寸或以上
	内存	存储 8GB+256GB 或以上
	通信	Wi-Fi

七、付款方式

由甲方按下列程序付款（结算价=Σ实际发生数量的价格）：

1. 合同生效后，乙方向甲方提供发票15个工作日内，甲方向乙方支付合同结算价的70%。
2. 完成项目验收后，乙方向甲方提供发票15个工作日内，甲方向乙方支付合同结算价的30%
3. 乙方凭以下有效文件与甲方结算：
 - （1）合同；
 - （2）乙方开具的正式发票；
 - （3）成交通知书。
4. 因甲方使用的是财政资金，甲方在前款规定的付款时间为向政府采购支付部门提出办理财政支付申请手续的时间（不含政府财政支付部门审核的时间），在规定时间内提出支付申请手续后即视为甲方已经按期支付。

八、服务期内售后服务要求

1. 提供故障报修、上门维修、巡检等技术支持及维护服务。
2. 须提供常设 7 天×24 小时热线服务和维保服务期内的技术支持，费用包含在合同价中。对甲方的服务通知，服务机构在接报后 1 小时内响应，并派出工程师 8 小时内到达现场，尽快查清故障所在位置和故障的原因，并向甲方及时报告故障的原因和排除方法，24 小时内处理完毕，不得影响甲方的正常工作业务。

九、培训要求

1. 乙方须派遣有自助办税终端操作、管理、维护经验的工程师，到甲方单位对预算单位的人员进行优质的培训服务。对终端的使用、操作、维护进行培训，费用包含在合同价中，并提供安装使用维护说明书，以确保使用单位能够对系统有足够的了解，能够独立进行日常操作、管理和维护。
2. 乙方必须为所有被培训人员提供培训用文字资料和讲义等相关用品。所有的资料必须是中文书写。上述资料的费用包含在投标合同价内。
3. 所有的培训费用包括差旅、食宿、教材、资料等由乙方负责，均计入合同价中。

十、 验收要求：除招标文件另有要求外，均按国家、地方或行业（排列在前者优先）现行相关验收规范和评定标准执行。

十一、 违约责任与赔偿损失

- 1) 乙方提供的服务不符合本合同规定的，甲方有权拒收，并且乙方须向甲方支付本合同总价 5%的违约金。
- 2) 乙方未能按本合同规定的交货时间提供服务，从逾期之日起每日按本合同总价 3‰的数额向甲方支付违约金；逾期 15 天以上（含 15 天）的，甲方有权终止合同，要求乙方支付违约金，并且给甲方造成的经济损失由乙方承担赔偿责任。
- 3) 甲方无正当理由拒收接受服务，到期拒付服务款项的，甲方向乙方偿付本合同总价 5%的违约金。甲方逾期付款，则每日按本合同总价的 3‰向乙方偿付违约金。

4) 其它违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。

十二、 争端的解决

合同执行过程中发生的任何争议，如双方不能通过友好协商解决，甲、乙双方一致同意向甲方所在地人民法院提起诉讼。

十三、 不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后 1 日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十四、 税费

在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

十五、 其它

1) 本合同所有附件、招标文件、投标文件、中标通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

2) 在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。

3) 如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日内书面通知对方，否则，应承担相应责任。

4) 除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

十六、 合同生效

1) 合同自甲乙双方代表或其授权代表签字盖章之日起生效。

2) 合同壹式____份，其中甲乙双方各执____份，采购代理机构执壹份。

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

代表：

代表：

签定地点：

签定日期： 年 月 日

签定日期： 年 月 日

开户名称：

银行账号：

开 户 行：

鉴证单位：佛山市伟源招标代理有限公司

经核对，采购文件与合同条款一致。

合同生效日期： 年 月 日

第七章 投标文件格式

投标文件目录表

序号	文 件 名 称	页码范围	备注
一、初审文件			
1	投标函		
2	投标人资格声明函		
3	营业执照（或事业单位法人证书或社会团体法人登记证书）复印件等证明文件或者自然人身份证正反面复印件。		
4	投标人如果有名称变更的，应提供由行政主管部门出具的变更证明文件。		
5	财务状况，提供下列材料复印件之一即可：(1)经审计的财务报告；(2)银行出具的有效期限内的资信证明		
6	缴纳税收的凭据证明材料复印件；如依法免税的，应提供相应文件证明其依法免税		
7	缴纳社会保险的凭据证明材料复印件；如依法不需要缴纳社会保障资金的，应提供相应文件证明其依法不需要缴纳社会保障资金		
8	法定代表人授权委托书		
9	法定代表人证明书		
10	实质性条款响应一览表及其附件		
11	提供中小企业声明函或残疾人福利性单位声明函或监狱企业证明文件		
二、技术文件			
1	开标一览表(报价表)		
2	投标分项报价表		
3	重要条款响应一览表		
4	一般技术条款响应一览表		
5	投标服务方案		
6	投标人认为需要提供的其它说明和资料		
三、商务文件			
1	投标人基本情况表		
2	系统开发及运维经验情况一览表		
3	服务人员一览表		
4	用户需求响应一览表		
5	招标代理服务费用承诺书		
6	退投标保证金说明		
7	投标人认为需要提供的其他商务资料		

得分自评表				
(一) 技术部分评分自评表				
序号	评审项目	分值	自评分	页码范围
1	设备功能配置	22.4		
2	技术方案	10		
3	实施方案	13.6		
4	服务方案	6		
5	售后服务能力	8		
(二) 商务部分评分自评表				
序号	评审项目	分值	自评分	页码范围
1	能力资质	12		
2	系统开发及运维经验	8		
3	投标人自主知识产权产品	10		

格式1

投 标 函

致：佛山市伟源招标代理有限公司

我方确认收到贵方____（项目名称）____采购相关服务的招标文件（项目编号：FSWY212CG08），
（投标人名称、地址）____作为投标人已正式授权____（被投标人授权代表全名、职务）____为我方签名
代表，签名代表在此声明并同意：

1. 我们愿意遵守采购代理机构招标文件的各项规定，自愿参加投标，并已清楚招标文件的要求及有关文件规定，并严格按照招标文件的规定履行全部责任和义务。
2. 我们同意本投标自投标截止之日起 90 天内有效。如果我们的投标被接受，则直至合同生效时止，本投标始终有效并不撤回已递交的投标文件。
3. 我们已经详细地阅读并完全明白了全部招标文件及附件，包括澄清（如有）及参考文件，我们完全理解本招标文件的要求，我们同意放弃对招标文件提出不明或误解的一切权力。
4. 我们同意提供招标采购单位与评标委员会要求的有关投标的一切数据或资料。
5. 我们理解招标采购单位与评标委员会并无义务必须接受最低报价的投标或其它任何投标，完全理解采购代理机构拒绝迟到的任何投标和最低投标报价不是被授予中标的唯一条件。
6. 如果我们未对招标文件全部要求作出实质性响应，则完全同意并接受按无效投标处理。
7. 我们证明提交的一切文件，无论是原件还是复印件均为准确、真实、有效、完整的，绝无任何虚假、伪造或者夸大。我们在此郑重承诺：在本次招标采购活动中，如有违法、违规、弄虚作假行为，所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。
8. 如果我们提供的声明或承诺不真实，则完全同意认定为我司提供虚假材料，并同意作相应处理。
9. 我们是依法注册的法人，在法律、财务及运作上完全独立于本项目采购人、用户单位（如有）和采购代理机构。
10. 所有有关本次投标的函电请寄：____（投标人地址）____

备注：本投标函内容不得擅自删改，否则视为无效投标。

单位名称（加盖单位公章）：_____

法定代表人或投标人授权代表（签名或盖章）：_____

日期：_____

格式2

投标人资格声明函

佛山市伟源招标代理有限公司：

关于贵公司____年____月____日发布_____项目（项目编号：FSWY212CG08）的采购公告，本公司（企业）愿意参加投标，并声明：

一、本公司（企业）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条资格条件，并已清楚招标文件的要求及有关文件规定。

二、本公司（企业）的法定代表人或单位负责人与所参投的本采购项目的其他投标人的法定代表人或单位负责人不为同一人且与其他投标人之间不存在直接控股、管理关系。

三、根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》的规定，本公司（企业）如为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不再参加该采购项目的其他采购活动。否则，由此所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。

四、本公司（企业）具有履行本项目合同所必需的设备和专业技术能力，且本公司（企业）在参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，我方在经营活动中没有以下违法记录：供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。否则，由此所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。

本次招标采购活动中，如有违法、违规、弄虚作假行为，所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。

特此声明！

附件：

1. 财务状况报告复印件，其他组织或投标人新成立不足一年，提供银行出具的资信证明材料复印件。
2. 缴纳税收的凭据证明材料复印件；如依法免税的，应提供相应文件证明其依法免税；
3. 缴纳社会保险的凭据证明材料复印件；如依法不需要缴纳社会保障资金的，应提供相应文件证明其依法不需要缴纳社会保障资金。

单位名称（加盖单位公章）：_____

法定代表人或投标人授权代表（签名或盖章）：_____

日期：_____

格式3

法定代表人授权委托书

本授权委托书声明：注册于（投标人地址）的（投标人名称）在下面签名的（法定代表人姓名、职务）在此授权（被授权人姓名、职务）作为我公司的合法代理人，就（项目名称、项目编号）的招投标活动，采购合同的签订、执行、完成和售后服务，作为投标人代表以我方的名义处理一切与之有关的事务。

被授权人（投标人授权代表）无转委托权限。

本授权书自法定代表人签字之日起生效，特此声明。

随附《法定代表人证明》

投标人名称（单位盖公章）：

地 址：

法定代表人（签字或盖章）：

签字日期： 年 月 日

被授权人（授权代表）
居民身份证复印件
（正反面）

格式4

法定代表人证明书

_____同志，现任我单位_____职务，为法定代表人，特此证明。

本证明书自签发之日起生效，有效期与本公司投标文件中标注的投标有效期相同。

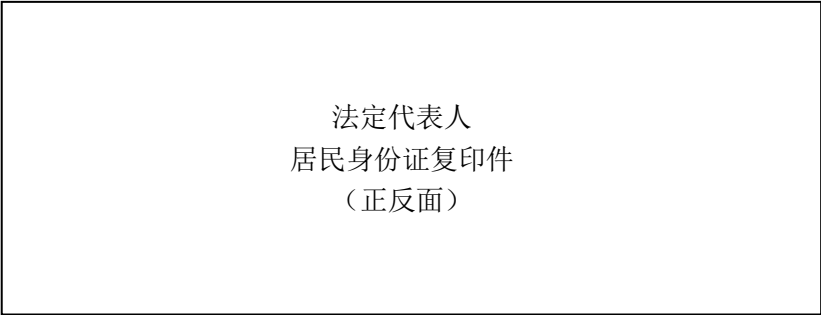
附：

营业执照（注册号）：

经济性质：

主营（产）：

兼营（产）：



投标人名称：（单位盖公章）：

地址：

签发日期：

格式5

实质性响应一览表

说明：投标人必须对应招标文件带“★”的实质性条款逐条应答并按要求填写下表。

序号	招标文件条款描述	偏离情况说明 (正偏离/完全响应/负偏离)	偏离描述 (如有)	查阅/证明文件指引
1	★投标人需承诺提供的设备能够无缝接入国家税务总局广东省税务局的自助办税服务系统，数据实时写入核心征管系统等后台系统（投标人须提供相应内容的证明文件复印件或承诺。若承诺的，须提供承诺函，格式自拟）。			见《投标文件》第__页

备注：此表中“招标文件条款描述”的条款与用户需求中的条款描述不一致的，以用户需求中规定的为准。

单位名称（加盖单位公章）：_____

法定代表人或投标人授权代表（签名或盖章）：_____

日期：_____

附：

★承诺提供的设备能够无缝接入国家税务总局广东省税务局的自助办税服务系统，数据实时写入核心征管系统等后台系统的证明文件复印件或承诺函。

格式6

开标一览表(报价表)

采购内容	投标报价 (人民币 元)
智能办税设备租赁	小写: RMB _____ 大写: _____

单位名称（加盖单位公章）: _____
法定代表人或投标人授权代表（签名或盖章）: _____
日期: _____

- 备注:**
- 1. 中文大写金额用汉字，如壹、贰、叁、肆、伍、陆、柒、捌、玖、拾、佰、仟、万、亿、元、角、分、零、整（正）等。如：小写：RMB1230000，大写：壹佰贰拾叁万元整。
 - 2. 此表为投标文件的组成部分，须附在正、副本的投标文件中，并另封装一份于开标信封中。
 - 3. 此表内投标报价为最终价，除招标文件另有规定外，开标信封或投标文件内不得含有任何对本报价进行价格折扣的说明或资料，否则为无效投标。
 - 4. 投标报价要求具体见第五章“投标报价”要求。

格式7

投标分项报价表

(格式自拟, 须列明每台设备的单价)

单位名称 (加盖单位公章): _____

法定代表人或投标人授权代表 (签名或盖章): _____

日期: _____

注:

1. 中文大写金额用汉字, 如壹、贰、叁、肆、伍、陆、柒、捌、玖、拾、佰、仟、万、亿、元、角、分、零、整 (正) 等。如: 小写: RMB1230000, 大写: 壹佰贰拾叁万元整。
2. 此表为《开标一览表 (报价表)》的报价明细表。
3. 所有价格均以人民币作为货币单位填写及计算。
4. 该表格式仅作参考, 投标人的详细报价表格式可自定。

格式8

中小企业声明函

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加国家税务总局佛山市三水区税务局的2022年国家税务总局佛山市三水区税务局智能办税设备租赁项目采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

智能办税设备租赁，属于租赁和商务服务业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员____人，营业收入为____万元，资产总额为____万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

¹从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

格式9

残疾人福利性单位声明函（如有）

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

响应供应商名称：

日期：

备注：

- 1、本声明函对残疾人福利性单位参与政府采购活动时适用。
- 2、如果响应供应商不是残疾人福利性单位的，可不提供该残疾人福利性单位声明函。

说明：享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件：

（一）安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于 25%（含 25%），并且安置的残疾人人数不少于 10 人（含 10 人）；

（二）依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；

（三）为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；

（四）通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；

（五）提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

前款所称残疾人是指法定劳动年龄内，持有《中华人民共和国残疾人证》或者《中华人民共和国残疾军人证（1 至 8 级）》的自然人，包括具有劳动条件和劳动意愿的精神残疾人。在职职工人数是指与残疾人福利性单位建立劳动关系并依法签订劳动合同或者服务协议的雇员人数。

格式10

监狱企业的证明文件（如有）

说明：监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，并加盖响应供应商单位公章。

格式11

重要条款响应一览表

说明：投标人必须对应招标文件带“▲”的重要条款逐条应答并按要求填写下表。

序号	招标文件条款描述	投标人响应描述	偏离情况说明 (正偏离/完全响应/负偏离)	查阅/证明文件指引
发票领用终端（两路）				
1	控制系统： ▲1. CPU: 不低于 i3 主板, 主频 不低于 3.40GHz			见《投标文件》第__页
2	控制系统： ▲4. I/O 接口：不小于 10 个 RS232 接口，1 个 LPT，8 个 USB2.0 接口及 6 个 USB3.0 接口；			见《投标文件》第__页
3	触摸显示模块： ▲1) 触摸技术：不低于 19 英寸投射电容触摸屏；			见《投标文件》第__页
4	触摸显示模块： ▲1) 不低于 19 英寸 LED 显示器；			见《投标文件》第__页
5	密码金属键盘： ▲1. 加密金属键盘；10 个数字键、6 个功能键，键盘支持扩充，能外接 2 片 4 键功能键；			见《投标文件》第__页
6	密码金属键盘： ▲5. 支持国密算法，具有商用密码产品型号证书、银联安全认证证书，提供相应证书复印件加盖投标人公章。			见《投标文件》第__页
7	发票出票模块： ▲4. 切纸层数不低于 7 层，切纸寿命 30 万次以上，切纸宽度 55mm~254mm；			见《投标文件》第__页
8	发票出票模块： ▲6. 票仓可存放不低于 2000 份三联平张折叠发票。			见《投标文件》第__页
9	票证安全模块： ▲2. 具备自助终端电控门相关的发票专利，提供证书复印件加盖投标人公章。			见《投标文件》第__页
10	USB 隔离模块： ▲2. 具有 UGuard 隔离器的测试报告及中国质量认证中心颁发的隔离器的 CQC 产品认证证书，提供相关证书证明文件。（需提供相关证书、测试报告复印件加盖投标人公章）			见《投标文件》第__页
11	电源灯控系统： ▲3. 具有机柜灯控制软件的著作权登记证书。（提供相关证书复印件加盖投标人公章）			见《投标文件》第__页
12	▲功能需求 活体人面识别 增值税普通发票领用 增值税专用发票领用 增值税电子发票领用 增值税普通发票验旧			见《投标文件》第__页

	增值税专用发票验旧 增值税电子发票验旧 纳税信用等级查询 车船税测算 灵活就业人员变更险种 灵活就业人员变更联系方式 灵活就业人员社保停保 灵活就业人员调整缴费基数 个人参保信息查询 登记车牌号码 变更车牌号码 电子税票查验			
发票代开终端（两路）				
13	控制模块： ▲1. CPU:不低于 i3 主板，主频 不低于 3.40GHz；			见《投标文件》第
14	控制模块： ▲4. I/O 接口：不小于 10 个 RS232 接口，1 个 LPT，8 个 USB2.0 接口及 6 个 USB3.0 接口；			见《投标文件》第
15	触摸显示模块： ▲1) 触摸技术：不低于 19 英寸投射电容触摸屏；			见《投标文件》第
16	触摸显示模块： ▲1) 不低于 19 英寸 LED 显示器；			见《投标文件》第
17	密码金属键盘： ▲1. 加密金属键盘；10 个数字键、6 个功能键，键盘支持扩充，能外接 2 片 4 键功能键；			见《投标文件》第
18	密码金属键盘： ▲5. 支持国密算法，具有商用密码产品型号证书、银联安全认证证书，提供相应证书复印件加盖投标人公章。			见《投标文件》第
19	电源灯控系统： ▲3、具有机柜灯控制软件的著作权登记证书。（提供相关证书复印件加盖投标人公章）			见《投标文件》第
20	终端机柜： ▲(6) 为保障支付安全，POS 机、读卡器等支付装置不允许裸露在机柜外面，应安装在机柜内部，不允许纳税人接触并操作相应装置。			见《投标文件》第
21	▲功能需求： 活体人面识别 增值税普通发票代开 增值税专用发票代开 发票作废 发票冲红 纳税信用等级查询 车船税测算 灵活就业人员变更险种 灵活就业人员变更联系方式 灵活就业人员社保停保 灵活就业人员调整缴费基数			见《投标文件》第

	个人参保信息查询 登记车牌号码 变更车牌号码 电子税票查验			
税费一体机				
22	控制模块: ▲1. CPU: 不低于 i3 主板, 主频 不低于 3.40GHz;			见《投标文件》第
23	控制模块: ▲4. I/O 接口: 不小于 10 个 RS232 接口, 1 个 LPT, 8 个 USB2.0 接口及 6 个 USB3.0 接口;			见《投标文件》第
24	触摸显示模块: ▲1) 触摸技术: 不低于 19 英寸投射电容触摸屏;			见《投标文件》第
25	触摸显示模块: ▲1) 不低于 19 英寸 LED 显示器;			见《投标文件》第
26	密码金属键盘: ▲1. 加密金属键盘; 10 个数字键、6 个功能键, 键盘支持扩充, 能外接 2 片 4 键功能键;			见《投标文件》第
27	密码金属键盘: ▲5. 支持国密算法, 具有商用密码产品型号证书、银联安全认证证书, 提供相应证书复印件加盖投标人公章。			见《投标文件》第
28	电源灯控系统: ▲3、具有有机柜灯控制软件的著作权登记证书。(提供相关证书复印件加盖投标人公章)			见《投标文件》第
29	终端机柜: ▲(6) 为保障支付安全, POS 机、读卡器等支付装置不允许裸露在机柜外面, 应安装在机柜内部, 不允许纳税人接触并操作相应装置。			见《投标文件》第
30	▲功能需求: 增值税一般纳税人申报 增值税小规模纳税人申报 其他类消费税申报 房产税申报 (个人房产租赁) 个人房产租赁申报 (非住宅) 契税申报 (个人增量房) 车辆信息登记 登记车牌号码 变更车牌号码 单位车船税申报 个人车船税申报 文化事业建设费申报 残疾人就业保障金申报 工会经费申报 清缴税费 (个人) 清缴契税 存量房税费清缴 增量房税费清缴 缴税记录查询			见《投标文件》第

欠税查询（个人） 个人房产租赁申报缴款情况查询（房土两税） 灵活就业人员登记核定（简易登记） 灵活就业人员参保信息变更（参保险种变更） 灵活就业人员参保信息变更（缴费基数变更） 灵活就业人员个人一般信息修改 灵活就业人员清缴社保费 灵活就业人员停保 清缴社保费托收单 补打社保费托收单电子税票 单位社保费完税证明（表格式） 单位社保费完税证明（文书式） 个人社保费完税证明（表格式） 个人社保费完税证明（文书式） 城乡居民养老医疗保险完税证明（表格式） 城乡居民养老医疗保险完税证明（文书式） 查询单位参保人数 查询缴费工资（单位适用） 查询社保综合信息（灵活就业人员） 查询社保核定信息（灵活就业人员） 查询缴费明细（灵活就业人员） 查询参保信息（灵活就业个人） 查询欠费明细（灵活就业个人） 查询社保办事指南 查询社保政策 查询社保费缴费传输状态（个人） 查询社保费缴费传输状态（单位） 开具个税完税证明（2018 年及以前） 开具个税清单（2018 年及以前） 开具个税纳税记录（2019 年以后） 单位车船税完税证明 个人车船税完税证明 契税完税证明 单位其他税费完税证明（表格式） 单位其他税费完税证明（文书式） 个人其他税费完税证明（表格式） 个人社保费完税证明（文书式） 城乡居民养老医疗保险完税证明（表格式） 城乡居民养老医疗保险完税证明（文书式） 电子税票查验 纳税信用查询 税务注销预检查询 税种核定文书查询 税务事项审批结果查询 定期定额户核定定额公告 个人所得税测算 车船税测算 个人转让住房测算			
--	--	--	--

备注：此表中“招标文件条款描述”的条款与用户需求中的条款描述不一致的，以用户需求中规定

的为准。

投标人名称（单位盖公章）：_____

法定代表人或投标人授权代表（签名或盖章）：_____

日期_____

格式12

一般技术条款响应一览表

说明：投标人必须对应招标文件条款逐条应答并按要求填写下表。

序号	配置名称	技术参数及性能指标	投标人应描述 (投标人应按响应货物/ 服务实际数据填写)	偏离情况说明 (正偏离/完全响 应/负偏离)
一般技术条款（除带“★”和“▲”之外的技术条款）				
发票领用终端（两路）				
1	控制系统	2. 内存：不低于4GB； 3. 硬盘：不低于500G； 5. 配置Windows7或以上操作系统； 6. 全金属工控主机机箱。		
2	触摸显示模块	（1）触摸屏： 2）触摸寿命不低于50,000,000次； 3）解析度：>100dpi； 4）触摸力度：不大于10g； 5）表面硬度：不低于莫氏7级。 （2）显示器： 2）分辨率≥1280x1024@60Hz； 3）明亮度≥250nits； 4）对比度≥1000:1。		
3	密码金属键盘	2. 处理能力：支持PIN加密、MAC运算、数据加密/解密，符合中国人民银行卡规范，通过银联检测和认证。 3. 按键寿命200万次以上。 4. 要求防水、防尘、防暴、防拆；停电敏感数据保存5年以上；防护级别：IP65（键表面）；RS232接口方式。		
4	发票出票模块	一、内置出票机 1. 纸张类型：链式纸； 2. 纸张大小：链式纸：55mm～254mm； 3. 送纸方式：推/拉链式送纸； 5. 标准接口：USB 接口； 6. 具备缺纸及卡纸等实时状态监控报错功能。		

5		二、链式发票发售机 1. 出票口带保护机构，实现发票防拽、防窃取； 2. 出票前出票机将发票在机内自动折叠、连续走纸、一次性切割，并整理为一打送出； 3. 出票速度不低于60张/分钟； 4. 三联发票一次出票最大份数不低于50份；单联发票一次出票最大份数不低于150份； 5. 出票机构性能稳定可靠，连续出票1000份无故障，切割误差不超过骑缝线2mm，发票切割能力达到连续切断10份五联发票；		
6	票证安全模块	一、票号识别装置 终端自带发票票号识别装置，在发票领用操作前后进行发票号码的校验，比对实物票号与系统票号以及金三票号的一致性，若票号不一致则阻断发票的领用，杜绝多出票、少出票等错误，保证票证的安全与一致。		
7		二、电动安全门 1. 终端出票口带自动闸门保护机构，出票过程中电动安全门闭合，保证出票过程中用户不能从外部接触到发票或影响出票过程，在确认发票领用操作完成且票号无误后，电动安全门打开允许纳税人取走发票，发票取走后电动安全门闭合。		
8	USB隔离模块	1. 机柜配置1个2.0的USB接口，USB接口配备有效的U盘隔离措施，可在安全接收通用U盘、传输盘报送数据的同时，有效防范USB接口键盘、鼠标等设备的接入，保障系统安全。		
9	电源灯控系统	1、通过灯控系统，根据需办理业务流程依次亮灯提示，引导纳税人操作，节省操作时间，提高用户体验。例如：需要读取身份证信息时，身份证感应区域能亮灯提示；当完成票据打印时，取票位置能亮灯提示等。 2、打开机柜门进行装票或维护时，终端能自动感应开启照明，便于工作人员操作。		

10	热敏凭条打印模块	(1) 不低于76mm行式热敏凭条打印机，带自动进纸及自动裁纸功能。 (2) 打印速度：高速度打印不低于150mm/s。 (3) 打印寿命 $\geq 100\text{Km}$ ，切刀寿命 ≥ 100 万次。 (4) 切纸模式：全切。 (5) 具备纸将尽检测功能、纸尽检测功能、机头打开检测功能、黑标检测功能。		
11	二代身份证阅读模块	符合二代居民身份证鉴别仪通用技术要求，兼容ISO14443 (TypeB) 标准；阅读距离0~50mm；阅读时间小于1s；平均无故障工作时间 (MTBF) 大于5000小时。		
12	活体人像识别模块	(1) 摄像头：红外摄像头、可见光摄像头，使用高度集成专用芯片方案在系统只显示为一个设备； (2) 分辨率：左/右摄像头：不低于1280×960(约120W像素)； (3) 图像感光片：1/3" COMS； (4) 最低照度：0.01Lux； (5) 灰度系数：>8级； (6) 活体检测时间：0.1秒~0.5秒； (7) 活体检测距离：50cm~120cm 区间内可检测。		
13	终端机柜	(1) 机柜材质采用优质冷轧钢板，厚度不小于1.5mm。 (2) 机身坚固耐用，表面耐腐蚀、易清洁、不褪色、不变形。 (3) 各类输入输出应具具备易辨认的标识。 (4) 安装空气开关，对过载起到保护自动跳开断电的功能。 (5) 机柜具备安全防护措施，内置网络和电源接口。		
发票代开终端（两路）				
14	控制模块	2. 内存：不低于4GB； 3. 硬盘：不低于500G； 5. 配置Windows7或以上操作系统； 6. 全金属工控主机机箱。		
15	触摸显示模块	(1) 触摸屏： 2) 触摸寿命不低于50,000,000次； 3) 解析度：>100dpi； 4) 触摸力度：不大于10g； 5) 表面硬度：不低于莫氏7级。 (2) 显示器： 2) 分辨率 $\geq 1280 \times 1024 @ 60\text{Hz}$ ； 3) 明亮度 $\geq 250\text{nits}$ ； 4) 对比度 $\geq 1000:1$ 。		

16	密码金属键盘	2. 处理能力: 支持PIN加密、MAC运算、数据加密/解密, 符合中国人民银行卡规范, 通过银联检测和认证。 3. 按键寿命200万次以上。 4. 要求防水、防尘、防暴、防拆; 停电敏感数据保存5年以上; 防护级别: IP65 (键表面); RS232接口方式。		
17	电动读卡模块	1. 要求为吸入式读卡器, 支持对磁卡/IC 卡/RF 卡读写, 支持掉电弹卡。带保护门, 有效防止异物进入读卡器内。兼容多种通讯协议。 2. 磁头寿命: 至少 500,000次; IC卡触点: 至少 300,000次; 传动装置: 至少 500,000次; 走卡速度: 约70cm/s;		
18	激光打印模块	1. 最大打印幅面: A4 ; 2. 黑白打印速度: ≥ 40 ppm; 3. 分辨率: $\geq 1200 \times 1200$ dpi 4. 内存: ≥ 256 MB 5. 首页打印输出时间: 少于 7.2 秒 6. 硒鼓可打印约 30,000 页(以 5%覆盖率打印 A4 纸张) 7. 接口: 高速 USB2.0 8. 纸盒容量: ≥ 250 页。		
19	电源灯控系统	1、通过灯控系统, 根据需办理业务流程依次亮灯提示, 引导纳税人操作, 节省操作时间, 提高用户体验。例如: 需要读取身份证信息时, 身份证感应区域能亮灯提示; 当完成票据打印时, 取票位置能亮灯提示等。 2、打开机柜门进行装票或维护时, 终端能自动感应开启照明, 便于工作人员操作。		
20	热敏凭条打印模块	(1) 不低于76mm行式热敏凭条打印机, 带自动进纸及自动裁纸功能。 (2) 打印速度: 高速度打印不低于 150mm/s。 (3) 打印寿命 ≥ 100 Km, 切刀寿命 ≥ 100 万次。 (4) 切纸模式: 全切 。 (5) 具备纸将尽检测功能、纸尽检测功能、机头打开检测功能、黑标检测功能。		
21	二代身份证阅读模块	符合二代居民身份证鉴别仪通用技术要求, 兼容ISO14443 (TypeB) 标准; 阅读距离0~50mm; 阅读时间小于1s; 平均无故障工作时间 (MTBF) 大于5000小时。		

22	活体人像识别模块	(1)摄像头: 红外摄像头、可见光摄像头, 使用高度集成专用芯片方案在系统只显示为一个设备; (2)分辨率: 左/右摄像头: 不低于1280×960(约120W像素); (3)图像感光片: 1/3" COMS; (4)最低照度: 0.01Lux; (5)灰度系数: >8级; (6)活体检测时间: 0.1秒~0.5秒; (7)活体检测距离: 50cm~120cm 区间内可检测。		
23	终端机柜	(1)机柜材质采用优质冷轧钢板, 厚度不小于1.5mm。 (2)机身坚固耐用, 表面耐腐蚀、易清洁、不褪色、不变形。 (3)各类输入输出应具备易辨认的标识。 (4)安装空气开关, 对过载起到保护自动跳开断电的功能。 (5)机柜具备安全防护措施, 内置网络和电源接口。		
税费一体机				
24	控制模块	2. 内存: 不低于4GB; 3. 硬盘: 不低于500G; 5. 配置 Windows7 或以上操作系统; 6. 全金属工控主机机箱。		
25	触摸显示模块	(1) 触摸屏: 2) 触摸寿命不低于50,000,000次; 3) 解析度: >100dpi; 4) 触摸力度: 不大于10g; 5) 表面硬度: 不低于莫氏7级。 (2) 显示器: 2) 分辨率≥1280x1024@60Hz; 3) 明亮度≥250nits; 4) 对比度≥1000:1。		
26	密码金属键盘	2. 处理能力: 支持PIN加密、MAC运算、数据加密/解密, 符合中国人民银行银行卡规范, 通过银联检测和认证。 3. 按键寿命200万次以上。 4. 要求防水、防尘、防暴、防拆; 停电敏感数据保存5年以上; 防护级别: IP65(键表面); RS232 接口方式。		
27	电动读卡模块	1. 要求为吸入式读卡器, 支持对磁卡/IC卡/RF卡读写, 支持掉电弹卡。带保护门, 有效防止异物进入读卡器内。兼容多种通讯协议。 2. 磁头寿命: 至少500,000次; IC卡触点: 至少300,000次; 传动装置: 至少500,000次; 走卡速度: 约70cm/s;		

28	激光打印模块	1. 最大打印幅面: A4 ; 2. 黑白打印速度: $\geq 40\text{ppm}$; 3. 分辨率: $\geq 1200 \times 1200\text{dpi}$ 4. 内存: $\geq 256\text{MB}$ 5. 首页打印输出时间: 少于 7.2 秒 6. 硒鼓可打印约 30,000 页(以 5%覆盖率打印 A4 纸张) 7. 接口: 高速 USB2.0 8. 纸盒容量: ≥ 250 页。		
29	电源灯控系统	1、通过灯控系统,根据需办理业务流程依次亮灯提示,引导纳税人操作,节省操作时间,提高用户体验。例如:需要读取身份证信息时,身份证感应区域能亮灯提示;当完成票据打印时,取票位置能亮灯提示等。 2、打开机柜门进行装票或维护时,终端能自动感应开启照明,便于工作人员操作。		
30	热敏凭条打印模块	(1) 不低于 76mm 行式热敏凭条打印机,带自动进纸及自动裁纸功能。 (2) 打印速度: 高速度打印不低于 150mm/s。 (3) 打印寿命 $\geq 100\text{Km}$, 切刀寿命 ≥ 100 万次。 (4) 切纸模式: 全切。 (5) 具备纸将尽检测功能、纸尽检测功能、机头打开检测功能、黑标检测功能。		
31	二代身份证阅读模块	符合二代居民身份证鉴别仪通用技术要求,兼容 ISO14443 (TypeB) 标准; 阅读距离 0~50mm; 阅读时间小于 1s; 平均无故障工作时间 (MTBF) 大于 5000 小时。		
32	活体人像识别模块	(1) 摄像头: 红外摄像头、可见光摄像头,使用高度集成专用芯片方案在系统只显示为一个设备; (2) 分辨率: 左/右摄像头: 不低于 1280×960 (约 120W 像素); (3) 图像感光片: 1/3 " COMS; (4) 最低照度: 0.01Lux; (5) 灰度系数: >8 级; (6) 活体检测时间: 0.1 秒~0.5 秒; (7) 活体检测距离: 50cm~120cm 区间内可检测。		

33	终端机柜	(1) 机柜材质采用优质冷轧钢板，厚度不小于 1.5mm。 (2) 机身坚固耐用，表面耐腐蚀、易清洁、不褪色、不变形。 (3) 各类输入输出口应具备易辨认的标识。 (4) 安装空气开关，对过载起到保护自动跳开断电的功能。 (5) 机柜具备安全防护措施，内置网络和电源接口。		
智能导办设备				
34	智能导办设备	尺寸：10 英寸或以上 内存：存储 8GB+256GB 或以上 通信：Wi-Fi		

备注：

1. “招标文件条款描述”的条款与用户需求中的条款描述不一致的，以用户需求中规定的为准。

投标人名称（单位盖公章）：_____

法定代表人或投标人授权代表（签名或盖章）：_____

日期_____

格式13

投标服务方案

主要内容应包括但不限于以下内容（格式自定）：

1. 技术方案
2. 实施方案
3. 服务方案
4. 详细的合同项下提供服务的执行时间表及其实施措施，明确标注出影响合同执行的关键时间及因素；
5. 须采购人配合事项；
6. 投标人认为对投标有利的其他资料。

投标人名称（单位盖公章）：_____

法定代表人或投标人授权代表（签名或盖章）：_____

日期_____

格式14

投标人基本情况表

单位名称						
地址						
主管部门		法人代表		职务		
经济类型		授权代表		职务		
邮编		电话		传真		
单位简介及机构设置						
单位资质及获奖情况						
单位概况	注册资本	万元	占地面积	M ²		
	职工总数	人	建筑面积	M ²		
	资产情况	净资产	万元	固定资产原值	万元	
		负债	万元	固定资产净值	万元	
财务状况	年度	主营收入 (万元)	收入总额 (万元)	利润总额 (万元)	净利润 (万元)	资产负债率

注：1）文字描述：单位性质、发展历程、经营规模及服务理念、主营产品、技术力量等。

2） 图片描述：经营场所、主要或关键产品介绍、生产场所及工艺流程等。

3）如投标人此表数据有虚假，一经查实，自行承担相关责任。

投标人名称（单位盖公章）： _____

法定代表人或投标人授权代表（签名或盖章）： _____

日期_____

格式15

系统开发及运维经验情况一览表

序号	业主名称	项目名称	合同总价 (万元)	签约及完成时间	单位联系人及电话
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					

备注：根据评分表的要求提交相应资料。

投标人名称（单位盖公章）：_____

法定代表人或投标人授权代表（签名或盖章）：_____

日期_____

格式16

服务人员一览表

序号	姓名	年龄	学历	职称	专业	经验年限	在本项目中的 职责分工
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							

备注：根据评分表的要求提交相应资料。

投标人名称（单位盖公章）：_____

法定代表人或投标人授权代表（签名或盖章）：_____

日期_____

格式17

用户需求响应一览表

说明：投标人必须对应招标文件的用户需求书条款逐条应答并按要求填写下表。

序号	招标文件条款描述	投标人响应描述	偏离情况说明 (正偏离/完全响应/负偏离)
1	服务期		
商务要求			
2	报价要求		
3	服务期内售后服务要求		
4	培训要求		
5	验收要求		
6	付款方式		

投标人名称（单位盖公章）：_____

法定代表人或投标人授权代表（签名或盖章）：_____

日期_____

格式18

招标代理服务费承诺书

佛山市伟源招标代理有限公司：

本公司_____（投标人名称）_____在参加_____（项目名称）_____（项目编号：FSWY212CG08）的招标中如获中标，我公司保证按照招标文件的规定缴纳“招标代理服务费”后，凭领取人身份证复印件并加盖公章领取《中标通知书》。如采用电汇或银行转账，我公司将同时递交招标代理服务费缴费凭证复印件并加盖公章。

如我公司违反上款承诺，愿凭贵公司开出的相关通知，同意佛山市伟源招标代理有限公司办理支付手续，扣除我公司提交的全部投标保证金，并愿承担由此引起的一切法律责任。

特此承诺！

单位名称（加盖单位公章）：_____

法定代表人或投标人授权代表（签名或盖章）：_____

日期：_____

格式19

退投标保证金说明

特别提醒：

投标人缴纳的投标保证金，原则上，我司按保证金汇入的原账户退还，投标人必须填写原来汇入我司保证金账户时的账户信息。

我方为（项目名称）的投标（项目编号为：FSWY212CG08）所提交的投标保证金（大写金额）元，请贵司退还投标保证金（小写金额）元，请划到以下账户：

收款人名称			
收款人地址			
开户银行 <u>（具体到 XX 银行 XX 支行）</u>		联系人	
账 号		联系电话	

备注：此表须附在开标小信封中。招标采购单位按其提供的“退投标保证金说明”，按规定退还投标人的投标保证金。

为及时退还投标人的投标保证金，若存在以下三种情形的，则按以下规定执行：

1. 单位名称变更
- A. 若投标人投标后，其单位名称变更，退还其投标保证金时，除提交变更后的账户信息外，还需附工商部门打印的变更信息说明，并加盖单位公章；
- B. 若投标人只变更营业执照信息，没有及时变更银行账户的，只需提供银行开户许可证复印件，并加盖单位公章。
2. 收支两条线
- 若投标人属于资金收支两条线的情况，则以上账户信息必须是其单位收款账户的信息，投标人需附上收支两条线的说明，并加盖单位公章；
3. 标前确定不参加投标
- 若投标人已汇入投标保证金，但不参加投标时，请务必在项目开标前将该《退投标保证金说明》按规定填写完整盖章后，扫描发至 fsweiyuan@163.com

投标人（公章）：

日期：

包装封面参考

项目名称：2022 年国家税务局佛山市三水区税务局智能
办税设备租赁项目

项目编号：FSWY212CG08

投 标 文 件

开标信封☐ 正本☐ 副本☐

投标人名称：_____

投标人地址：_____

联系人：_____

联系电话：_____

在_____年_____月_____日_____时_____分之前不得启封